

2019학년도 재학생 만족도 조사 〈환류 결과보고서〉



『2019학년도 재학생 만족도 조사 환류 결과보고서』

본 보고서는 2019학년도 재학생 만족도 조사 결과보고서를 활용하여 2020학년도 동안 진행한 환류 실적에 대한 결과보고서입니다.

재학생 만족도 조사 결과를 활용하여 도출한 개선 과제의 추진 경과와 환류 실적 내용을 포함하고 있습니다.

재학생 만족도 조사 결과의 세부 내용은 “2019학년도 재학생 만족도 조사 결과보고서”에 포함되어 있습니다.

목차

I. 조사 개요	1
1. 조사 목적	3
2. 조사 목표	3
3. 조사 규정 및 주관부서	3
4. 교육수요자 만족도 관리 위원회	3
5. 조사 및 결과 활용 경과	4
6. 문항 구성	6
7. 만족도 측정 방법	7
8. 조사 일정 및 방법	7
9. 조사 대상 및 응답 결과	7
II. 개선 및 결과 활용 실적	9
1. 주요 개선 요구사항을 활용한 개선	11
2. 부서/학과별 개선 계획 수립을 통한 개선	23
3. 기타 개선 사항	35

I

조사 개요

⋮

1. 조사 목적
2. 조사 목표
3. 조사 규정 및 주관부서
4. 교육수요자 만족도 관리 위원회
5. 조사 및 결과 활용 경과
6. 문항 구성
7. 만족도 측정 방법
8. 조사 일정 및 방법
9. 조사 대상 및 응답 결과

1. 조사 목적

- 가. 교육수요자 중 2019학년도 재학생을 대상으로 우리 대학이 제공하는 유·무형의 교육 및 행정 서비스에 대하여 만족도 수준을 측정함으로써 서비스 품질에 대한 수준 파악과 서비스 품질 제고를 위한 기초자료 수집
- 나. 교육수요자가 필요로 하는 참여와 의견수렴 기반의 상향식(bottom-up) 대학 혁신을 위한 개선 요인 도출 및 서비스 품질 향상
- 다. 대학 운영에 대한 학생들의 참여를 유도하고 의견을 수렴하는 소통 창구로 활용

2. 조사 목표

- : 우리 대학 구성원인 학생들의 만족도 수준 측정 결과로부터 대학 운영 전반에 대한 만족도 수준을 확인하고 그 결과를 대학 행정, 교육과정, 각종 프로그램 운영 등에 참고하고 검토 후 반영을 통한 우리 대학의 질적 성장과 학생들의 만족도 향상

3. 조사 규정 및 주관부서

- 가. 교육수요자 만족도 관리 규정
 - 목적 : 우리 대학이 제공하는 전반적인 교육 및 행정 서비스에 대한 수요자 만족도 조사를 시행하고, 그 결과를 서비스 품질 향상에 활용하는데 필요한 사항을 규정
- 나. 만족도 조사 결과 활용 주관부서 : 기획처 예산평가팀

4. 2020학년도 교육수요자 만족도 관리 위원회

구 분	소 속	직 위	성 명
위 원 장	지 리 교 육 과	교육혁신원장	서 종 철
위 원	경 영 학 부	기 획 처 장	이 윤 상
	경 영 학 부	교 수	박 영 아
	안 경 광 학 과	학 과 장	이 현 미
	광 고 홍 보 전 공	교 수	장 택 원
	유 아 교 육 과	교 수	이 화 도
	실 용 음 악 과	학 과 장	김 근 흥
	예 산 평 가 팀	팀 장	허 성 보
	예 산 평 가 팀	담 당	정 순 성
	교 육 혁 신 원	특 임 교 수	이 영 래
	교 육 성 과 관 리 팀	팀 장	김 일 규
위원 겸 간사	교 육 성 과 관 리 팀	담 당	김 유 진

5. 조사 및 결과 활용 경과

구분	날짜	내용
시행 승인	2019.03.12.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 위원 위촉
	2019.03.13.	교육수요자 만족도 조사 개선(안) 내부결재
문항 개발 및 조사 준비	2019.04.01.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 1차 회의 진행
	2019.04.15.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 2차 회의 진행
	2019.04.30.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 3차 회의 진행
	2019.05.13.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 4차 회의 진행
	2019.05.27.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 5차 회의 진행
	2019.06.18.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 6차 회의 진행
	2019.07.04.	재학생 만족도 조사(안)에 대한 Pilot Study 진행
	2019.07.18.	2019학년도 교육수요자 만족도 혁신위원회 7차 회의 진행
	2019.08.07.	재학생 만족도 조사 프로그램 개발 요청(전산정보팀 협조)
	2019.08.14.	재학생 만족도 조사(안)에 대한 부서 의견 수렴
	2019.08.19.~20.	재학생 만족도 조사(안)에 대한 2차 Pilot Study 진행
2019.11.19.	재학생 만족도 조사 시행 계획(안) 내부결재	
조사 실시 및 결과 보고	2019.11.25.	2019학년도 재학생 만족도 조사 실시 안내 공지사항 등록
	2019.12.02.~13.	2019학년도 재학생 만족도 조사 실시 및 미참여 학생 독려 -DCU APP을 통한 PUSH 7회(21,172건) 발송, 문자메시지 5회(5,746건) 발송
	2019.12.16.	2019학년도 재학생 만족도 조사 결과 보고 -대상자 11,017명 중 10,101명 참가, 참가율 91.7%
	2019.12.16.~20.	2019학년도 재학생 만족도 조사 기념품 배포 -500명을 추첨하여 기념품 제공
	2020.04.10.	2019학년도 재학생 만족도 조사 결과보고서 완료

구분	날짜	내용
개선 실적 요청 및 수합 보고	2020.04.17.	주요 개선 요구사항에 대한 부서별 의견 요청
	2020.05.07.	학과별 개선계획 제출 요청
	2020.05.25.	주요 개선 요구사항에 대한 부서별 의견 수합 완료 보고
	2020.06.01.	부서별 개선계획 제출 요청
	2020.06.18.	학과별 개선계획 수합 완료 보고
	2020.07.01.	부서별 개선계획 수합 완료 보고
	2020.10.20.	주요 개선 요구사항에 대한 부서별 개선 실적 요청
	2020.11.26.	개선 실적 수합 완료 보고(주요 개선 요구사항, 부서별 개선계획)
위원회 심의 및 권고	2020.12.01.	2020학년도 제2차 교육수요자 만족도 관리 위원회 개최 -2019학년도 재학생 만족도 조사 결과 활용 및 사후 관리 심의
	2020.12.09.	부서별 추가 개선 권고 요청 -대상부서: 교무인사팀, 수업학적팀, 인성교육원, 홍보실
	2020.12.16.	2020학년도 제3차 교육수요자 만족도 관리 위원회 개최 -부서별 추가 개선 권고 내용에 대한 부서별 의견 심의
	2020.12.21.	위원회 심의 결과 통보 -대상부서: 교무인사팀, 수업학적팀, 인성교육원, 홍보실

6. 문항 구성

가. 재학생 만족도 조사 문항은 대구분 5개, 중구분 10개, 소구분 28개로 구성되어 있음
 나. 전체 59개 문항은 객관식(필수-7점) 40개, 객관식(필수-범주) 4개, 객관식(선택-7점) 2개, 주관식(선택) 13개로 구성되어 있음

대구분	중구분	소구분	문항 수				대구분 합계	
			객관식 (필수-7점)	객관식 (필수-범주)	객관식 (선택-7점)	주관식 (선택)		
사회적 인식	사회적 인식	1. 우리 대학 선택 이유		1		1	3	
		2. 소속 학과 선택 이유		1				
비전 및 교육 여건	대학비전	3. 슬로건	4			1	14	
		4. 특성화	4					
	교육여건	5. 교원	1			2		
		6. 강의실	1					
		7. 기자재	1					
수업 및 교육과정	수업	8. 수업 진행	2			1	17	
		9. 수업 평가	1					
	교육과정	10. 전공	4			1		
		11. 교양	2					
		12. 융합	2					
		13. 비교과	2					
		14. 인성교육	2					
학생지원 및 복지	학생활동 및 복지	15. 동아리		1	1	2	14	
		16. 학생식당	1					
		17. 학생회관	1					
	상담	18. 학생상담	1	1	1	1		
		행정	19. 학과행정	1				1
			20. 대학행정	2				
교육성과 및 만족도	교육성과	21. 전공역량 향상	1			1	11	
		22. 교양역량 향상	1					
		23. 융합역량 향상	1					
		24. 학습역량	1					
		25. 인성역량	1					
		26. 취업역량	1					
	만족도	27. 학과에 대한 만족	1			1		
		28. 학교에 대한 만족	1			1		
5개 대구분	10개 중구분	28개 소구분	40	4	2	13	59	

7. 만족도 측정 방법

가. 객관식 문항 측정 방법

: 재학생 만족도 조사 문항 중 객관식 문항은 아래와 같은 리커트 척도 7단계를 활용

매우 그렇다	<----->		보통	<----->		전혀 그렇지 않다
7	6	5	4	3	2	1

나. 주관식 문항 측정 방법

- 응답자들의 다양한 의견을 수렴하기 위하여 입력할 수 있는 텍스트의 길이를 한글 기준 1,000글자(2,000 bytes)로 설정함

8. 조사 일정 및 방법

가. 조사 일정 : 2019.12.02.(월) 오전 10시 ~ 2019.12.13.(금) 오후 5시

- 2019학년도 2학기 강의평가 기간과 동일

나. 조사 방법

1) 학생지원통합시스템을 이용한 온라인 조사

- 학생지원통합시스템 → 수업/성적 → 수업 → 재학생 만족도 조사

2) 재학생 만족도 조사는 모든 재학생을 대상으로 진행되었으며, 학생들의 참여를 유도하기 위하여 조사 미참여 학생에게는 2019학년도 2학기 성적 확인 및 정정 기간 중 성적 확인(온라인 열람)을 제한함

9. 조사 대상 및 응답 결과

가. 조사 시작일인 2019년 12월 2일 기준 재학생 11,017명

- 미졸생과 졸업유예생 제외하고, 정원내·외·제외는 포함

나. 총 10,101명의 재학생이 응답하여 응답률 91.7%를 보임

다. 단과대학별 응답 결과

단과대학명	재학생 (명)	응답자 (명)	응답률 (%)	단과대학명	재학생 (명)	응답자 (명)	응답률 (%)
프란치스코칼리지	106	101	95.3	약학대학	218	194	89.0
글로벌비즈니스대학	2,188	1,960	89.6	사회과학대학	1,686	1,569	93.1
신학대학	51	30	58.8	사범대학	638	604	94.7
바이오메디대학	2,241	2,083	92.9	음악대학	460	415	90.2
공과대학	1,990	1,842	92.6	디자인대학	741	651	87.9
의과대학	242	219	90.5	자율대학	10	7	70.0
간호대학	446	426	95.5	총계	11,017	10,101	91.7

II

개선 및 결과 활용 실적

⋮

1. 주요 개선 요구사항을 활용한 개선
2. 부서/학과별 개선 계획 수립을 통한 개선
3. 기타 개선 사항

1. 주요 개선 요구사항을 활용한 개선

가. 주관식 13개 문항을 통해 확보된 27,959개 응답 중 주요 개선 요구사항을 도출

나. 주요 개선 요구사항 도출 방법

- 주관식 감성 분석에 참여한 국가근로 장학생 3명이 전체 주관식 응답 중 개선이 필요하다고 판단되는 응답 30여 개씩 선정
- 취합된 90여 개의 응답 중 중복이거나 유사한 응답 등을 제거하고 27개 선정

다. 주요 개선 요구사항을 활용한 개선 결과

연번	주요 개선 요구사항	개선 결과				담당 부서	
		완료	예정	불가	권고		
1	교양 교육과정 개선	●				프란치스코칼리지	
2	교양필수 개선	●			★	인성교육원, SW중심대학사업단	
3	CQI 개선				★	수업학적팀	
4	지도교수상담				★		
5	수강신청 제도 개선	●	◎				
6	시험성적 공개 범위 확대				★		
7	공결 제도 개선			◆			
8	군휴복학 제도 개선				★		
9	첫수업 출석 인정 개선			◆			
10	시험 족보 조치	●					
11	전자출결 개선	●					교수학습지원팀, 수업학적팀
12	체육교육시설 개선			◆			시설관리팀
13	화장실 등 온수	●					
14	흡연구역 재설정	●					
15	심야시간 가로등			◆			
16	냉난방기 사용 제한 완화			◆			
17	학생회관 활용 개선	●				시설관리팀, 학생지원팀	
18	학생 휴게 공간	●					
19	스쿨버스 유료화 개선			◆		학생지원팀	
20	강의실 기자재·집기비품 노후화	●				각 단과대학 행정실	
21	강의·실습실 이용 제한 완화	●					
22	보드마커 관리	●					
23	인성캠프 개선	●					인성교육원
24	봉사제도 개선	●	◎			사랑나눔봉사단	
25	기숙사 제도 개선		◎			기숙사	
26	매점 위치 개선	●		◆		총무행정팀	
27	설문조사 결과 반영	●	◎			예산평가팀	

라. 주요 개선 요구사항을 활용한 개선 결과 세부 내용

연번	1	개선 결과	◎완료																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
주요 개선 요구사항	교양 교육과정 개선	담당 부서	프란치스코칼리지																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 자연과학, 예체능에 관한 교양 수 부족 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 학년도별 교양 교과목 개발 계획에 따라 2020학년도부터 영역별 균형을 위한 교양 교과목 개발을 진행하고 있음 -인문사회 영역 과목 축소(99개→81개), 예술 영역 과목 확대(28개→37개) 등 <p style="text-align: center;"><교양교과목 개발 계획></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="3">영역</th> <th rowspan="3">소영역</th> <th colspan="6">과목수</th> <th colspan="10">개발시기</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">현재 편성</th> <th rowspan="2">폐지 결과</th> <th colspan="4">폐지(학기)</th> <th rowspan="2">추가 개발</th> <th colspan="2">2020</th> <th colspan="2">2021</th> <th colspan="2">2022</th> <th colspan="2">2023</th> <th colspan="2">합계</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>1,2</th> <th>계</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">교양</td> <td>인간과학</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>+1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>역사와철학</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>+1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>사회와세계</td> <td>10</td> <td>-3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>+2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>예술과문화</td> <td>10</td> <td>-1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자연과수리</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>+1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>과학과기술</td> <td>9</td> <td>-3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>+2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>50</td> <td>-7</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>+7</td> <td></td> <td>5</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">선택교양</td> <td>심화인성</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>외국어/역사소통</td> <td>33</td> <td>-10</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>+10</td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>인문사회</td> <td>99</td> <td>-38</td> <td>19</td> <td>18</td> <td>1</td> <td>38</td> <td>+20</td> <td></td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>자연공학</td> <td>31</td> <td>-20</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>20</td> <td>+29</td> <td></td> <td>3</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>2</td> <td></td> <td>15</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>예술</td> <td>28</td> <td>-12</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>+21</td> <td></td> <td>3</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td>16</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>195</td> <td>-80</td> <td>43</td> <td>35</td> <td>2</td> <td>80</td> <td>+80</td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>12</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>4</td> <td></td> <td>44</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>245</td> <td>-87</td> <td>43</td> <td>36</td> <td>8</td> <td>92</td> <td>+87</td> <td></td> <td>10</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>4</td> <td></td> <td>44</td> <td>43</td> </tr> </tbody> </table>			영역	소영역	과목수						개발시기										현재 편성	폐지 결과	폐지(학기)				추가 개발	2020		2021		2022		2023		합계		1	2	1,2	계	1	2	1	2	1	2	1	2	계	교양	인간과학	7	0	0	0	0	0	+1		1								1	1	역사와철학	7	0	0	0	0	0	+1		1								1	1	사회와세계	10	-3	0	1	2	3	+2		1		1						2	2	예술과문화	10	-1	0	0	1	1	0												자연과수리	7	0	0	0	0	0	+1		1								1	1	과학과기술	9	-3	0	0	3	3	+2		1		1						2	2	계	50	-7	0	1	6	7	+7		5		2						7	7	선택교양	심화인성	4	0	0	0	0	0	0												외국어/역사소통	33	-10	7	3	0	10	+10		2	2	1	2		3			3	7	인문사회	99	-38	19	18	1	38	+20		2	3	4	4	4	3			10	10	자연공학	31	-20	11	9	0	20	+29		3	3	5	4	5	7	2		15	14	예술	28	-12	6	5	1	12	+21		3	2	5	2	6	1	2		16	5	계	195	-80	43	35	2	80	+80		10	10	15	12	15	14	4		44	36	합계	245	-87	43	36	8	92	+87		10	15	15	14	15	14	4		44	43
	영역	소영역	과목수						개발시기																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
현재 편성			폐지 결과			폐지(학기)				추가 개발	2020		2021		2022		2023		합계																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
				1	2	1,2	계	1	2		1	2	1	2	1	2	계																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
교양	인간과학	7	0	0	0	0	0	+1		1								1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	역사와철학	7	0	0	0	0	0	+1		1								1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	사회와세계	10	-3	0	1	2	3	+2		1		1						2	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	예술과문화	10	-1	0	0	1	1	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	자연과수리	7	0	0	0	0	0	+1		1								1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	과학과기술	9	-3	0	0	3	3	+2		1		1						2	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
계	50	-7	0	1	6	7	+7		5		2						7	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
선택교양	심화인성	4	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	외국어/역사소통	33	-10	7	3	0	10	+10		2	2	1	2		3			3	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	인문사회	99	-38	19	18	1	38	+20		2	3	4	4	4	3			10	10																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	자연공학	31	-20	11	9	0	20	+29		3	3	5	4	5	7	2		15	14																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
예술	28	-12	6	5	1	12	+21		3	2	5	2	6	1	2		16	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
계	195	-80	43	35	2	80	+80		10	10	15	12	15	14	4		44	36																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
합계	245	-87	43	36	8	92	+87		10	15	15	14	15	14	4		44	43																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

연번	2	개선 결과	◎완료 / ★권고																																																													
주요 개선 요구사항	교양필수 개선	담당 부서	인성교육원, SW중심대학사업단																																																													
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • SW교과목의 필수 지정에 대한 문제 • 필수 교양의 충분하지 않은 분반과 수강인원 • 가톨릭 사상 등 교양 필수과목의 교양 선택화 • 가톨릭 사상 등 과목 교수에 따라 다른 교육방침과 평가 방법 																																																															
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • SW교과목 계열별 교과목에 대한 분반 확대 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="3">영역</th> <th colspan="4">분반 수</th> <th colspan="4">수강인원</th> </tr> <tr> <th colspan="2">2019</th> <th colspan="2">2020</th> <th colspan="2">2019</th> <th colspan="2">2020</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소프트웨어-공통필수</td> <td>10</td> <td>13</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>638</td> <td>1,935</td> <td>3,051</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>소프트웨어-계열필수</td> <td>0</td> <td>35</td> <td>38</td> <td>46</td> <td>0</td> <td>1,414</td> <td>1,429</td> <td>1,769</td> </tr> <tr> <td>소프트웨어-학과선택</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>21</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>529</td> <td>596</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>10</td> <td>48</td> <td>71</td> <td>64</td> <td>638</td> <td>3,349</td> <td>5,009</td> <td>2,416</td> </tr> </tbody> </table>			영역	분반 수				수강인원				2019		2020		2019		2020		1	2	1	2	1	2	1	2	소프트웨어-공통필수	10	13	12	1	638	1,935	3,051	51	소프트웨어-계열필수	0	35	38	46	0	1,414	1,429	1,769	소프트웨어-학과선택	0	0	21	17	0	0	529	596	합계	10	48	71	64	638	3,349	5,009	2,416
	영역	분반 수				수강인원																																																										
2019		2020			2019		2020																																																									
1		2	1	2	1	2	1	2																																																								
소프트웨어-공통필수	10	13	12	1	638	1,935	3,051	51																																																								
소프트웨어-계열필수	0	35	38	46	0	1,414	1,429	1,769																																																								
소프트웨어-학과선택	0	0	21	17	0	0	529	596																																																								
합계	10	48	71	64	638	3,349	5,009	2,416																																																								
위원회 권고 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 수립한 계획 및 일정과 같이 진행 요망함 																																																															

연번	3	개선 결과	★권고
주요 개선 요구사항	CQI 개선	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • CQI 피드백 부족 • CQI를 인터넷으로 시행(편의성 제고) 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • CQI에 대한 교수의 피드백을 학생들에게 공지하도록 안내 • CQI 온라인 시행 여부는 수업 형태 및 과목 특성에 따라 교과목 담당 교수가 판단(선택) 가능 		
위원회 권고 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 제도 개선 검토 필요(학기당 강의평가 2회 시행 등) 		

연번	4	개선 결과	★권고
주요 개선 요구사항	지도교수상담	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 필수로 진행함에 따른 불편함(신청 강요 등) • 상담 내용에 대한 익명성 보장 강화 필요 • 원하는 교수와 상담할 수 있길 희망 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 학과에서 지도교수를 적절하게 배정하고 있으며, 지도교수 변경이 필요한 경우 수업학적팀에서 처리하고 있음 • 학생과 상담 내용을 다른 사람이나 수업 중에 언급하지 않도록 안내 		
위원회 권고 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들이 전공과 무관하게 원하는 교수와 원하는 시간에 상담을 신청하고 상담 결과를 관리할 수 있는 제도가 필요함 • 우리 대학의 현재 상담 체계에서 구현하기 어려운 부분이 많으므로 지속적 검토 필요 		

연번	5	개선 결과	◎완료 / ◎예정
주요 개선 요구사항	수강신청 제도 개선	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 여석 공개 방법 개선(2019-2학기 현재 무작위 방식) • 수강신청 모바일로 시행(편의성 제고) 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 2020-1학기부터 여석 공개 방법 개선 완료(매시 30~40분) • 2020학년도 2학기 중에 Flash 기능을 대체하는 기술을 사용한 수강신청 프로그램을 개발할 예정이며, 모바일 버전도 개발하는 방향으로 예상하고 있음 		

연번	6	개선 결과	★권고
주요 개선 요구사항	시험성적 공개 범위 확대	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 시험 성적을 중간고사/기말고사/출석/과제 등 구분별로 세분화 하여 공개 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 평가 항목별 점수가 궁금한 경우 교과목 담당교수에게 직접 문의 가능 		
위원회 권고 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 상대평가 제도하에서 평가항목별 성적 공개에 따른 부작용과 혼란이 일부 예상됨 • 평가항목별 성적을 공개하고 있는 대학들의 사례조사를 통해 기대효과와 부작용에 대한 조사와 연구가 필요함 		

연번	7	개선 결과	◆불가
주요 개선 요구사항	공결 제도 개선	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 여학생 생리공결 시행 • 가족 사망 휴가 3일을 5일로 확대(부모, 배우자, 배우자의 부모 사망: 7일, 형제자매, 조부모, 직계비속 등 사망: 3일) 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 생리 공결은 확인 방법, 인정 기간의 기준 등이 모호함. 이에 등교가 불가능한 질병의 경우에만 출석 인정이 가능하도록 함 • 인근 대학의 경조사 관련 출석 인정 기간은 본교와 동일하거나 유사함 		



연번	8	개선 결과	★권고
주요 개선 요구사항	군휴복학 제도 개선	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 군휴학 또는 복학을 위해서는 관련 서류를 직접 방문하여 제출하여야 함. 타학교와 같이 온라인으로 신청하도록 개선 필요 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 현재는 군복학 온라인 처리 계획 없음 • 학생 군복학 서류(전역일자 및 예비군 신고 관련) 오프라인 개별 검증(단과대 접수처리)을 통한 학적 오류 횟수 감소 효과 		
위원회 권고 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 군복학의 온라인 신청 및 승인 추진 필요 • 군휴복학을 온라인으로 처리하고 있는 대학들의 사례조사를 통해 부작용 예방 가능 		

연번	9	개선 결과	◆불가
주요 개선 요구사항	첫수업 출석 인정 개선	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 수강 정정 기간에 추가한 강의의 첫 수업 출석인정 필요 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 수강정정기간에 수강과목을 변경하는 경우는 학생 본인의 판단으로 과목을 변경한 경우이므로 출석인정이 불가함 • 첫 수업이라도 15주 수업기간에 포함되므로, 수강정정 등 학생 본인의 판단으로 과목을 변경한 경우, 공식적으로 출석 인정해주는 것은 불가함 		

연번	10	개선 결과	●완료
주요 개선 요구사항	시험 족보 조치	담당 부서	수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 족보와 같은 시험 문제가 출제 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 학과의 교육과정은 4년마다 개편함을 원칙으로 하고 있으므로 지난 학기의 수업내용 또는 시험문제가 다음 학기 수강생에게 유포가 될 수 있음 • 학기 기말고사 시행 전 동일한 문제 출제는 지양하도록 안내 		

연번	11	개선 결과	◎완료
주요 개선 요구사항	전자출결 개선	담당 부서	교수학습지원팀, 수업학적팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트출석 관리 필요(대출 등) 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 엄격한 출석 관리를 위해 담당 교수님들의 적극적인 협조 필요 • 교육부 「원격수업 운영 기준」에 따라 대리출석 방지를 위한 2차 본인인증 시스템 운영 중 • 전자출결 및 엄격하고 공정한 출결 관리와 관련하여 학칙 시행 세칙, 수업 관리 내규 규정 개정 완료(2020.11.01.) 		

연번	12	개선 결과	◆불가
주요 개선 요구사항	체육교육시설 개선	담당 부서	시설관리팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 체육교육과가 있음에도 인조잔디 운동장이나 트랙 등 체육교육 시설이 부족함 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 인조잔디 운동장이나 트랙 설치 예상 비용만 20억원에 달하고, 매년 유지관리 비용이 추가적으로 발생함 • 예산 마련과 유지관리 비용에 대한 포괄적인 검토 필요 		

연번	13	개선 결과	◎완료
주요 개선 요구사항	화장실 등 온수	담당 부서	시설관리팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들이 주로 사용하는 건물의 화장실은 온수가 나오지 않음 • 실험실습 수업 정리 등을 위해 온수가 필요함 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 2020학년도 동계방학 중 교양관 화장실에 온수기 10대 설치 완료(추후 사용 빈도 높은 건물 우선 설치 검토) <p style="text-align: center;"><교양관 화장실 온수기 설치></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

연번	14	개선 결과	●완료
주요 개선 요구사항	흡연구역 재설정	담당 부서	시설관리팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 비흡연자가 자주 다니지 않는 곳으로 흡연구역 재지정 필요 (예: 중앙도서관 뒤, 기숙사 입구, 교양관(A2) 동쪽 등) 		

담당 부서 의견


- 흡연구역 조정 실적
 - ①A2 교양관 : 휴게공간 2개소 중 1개소 흡연구역 폐쇄
 - ②E1 성바오로문화관 : 건물 입구 → D18 성안나관 흡연구역 이동
 - ③B1 취창업관 : 건물 입구 → 건물 부출입구 흡연구역 이동
 - ④A6 제1학생회관 : 건물 전면 → 연못 주변 흡연구역 이동



연번	15	개선 결과	◆불가
주요 개선 요구사항	심야시간 가로등	담당 부서	시설관리팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 심야시간 교내 가로등 점등 필요 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 에너지 절감 정책의 일환으로 가로등 단력 운영 (평상시 : 일몰 ~ 24:00, 시험기간 : 일몰 ~ 04:00) • 가로등 점등 시간 연장 필요 시 시설관리팀으로 요청하면 검토하여 연장 조치 가능함 		

연번	16	개선 결과	◆불가
주요 개선 요구사항	냉난방기 사용 제한 완화	담당 부서	시설관리팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 냉난방기 작동을 학생들이 할 수 있게 조치 (예: 온도, 제습, 공기청정 기능 등) 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지 절감 방안으로 전기 최대전력조절시스템이 운영 중이며, 최대전력 도달 시 냉난방기 부하가 자동으로 조정 • 냉난방기 사용 제한 완화 시 리모컨 개별 조작으로 인한 잦은 고장 및 운영 시간 증가로 인한 유지비용 증가함 		

연번	17	개선 결과	◎완료
주요 개선 요구사항	학생회관 활용 개선	담당 부서	시설관리팀, 학생지원팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 1,2,3학생회관에 스터디룸 구축 등 활용 개선 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 제1학생회관 스터디룸의 경우 시험 기간을 제외하면 이용자가 많지 않음. 추후 학생들의 수요가 많을 경우 신규 구축에 대해 검토할 예정임 • 제3학생회관의 명칭을 “C10 제3학생식당”으로 변경 완료 (2020년 5월) 		

연번	18	개선 결과	●완료
주요 개선 요구사항	학생 휴게 공간	담당 부서	시설관리팀, 학생지원팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 공강시간 등에 머무를 공간이 부족 • 외부음식을 먹을 수 있는 공간 부족 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 10개 건물에 로비/라운지/휴게실 등이 있으며, 추가적인 휴게 공간은 관련 부서 및 이용자들의 협의를 통해 진행 • 제1학생회관의 경우 편의점, 여학생휴게실, 장애학생휴게실 등이 있으며 남학생 휴게실(S212호)을 신규 구축함 • 제2학생회관의 경우 매점과 음식을 먹을 수 있는 휴게 공간이 있음 <p style="text-align: center;"><남학생 휴게실 구축(2020년 2월)></p> 		

연번	19	개선 결과	◆불가
주요 개선 요구사항	스쿨버스 유료화 개선	담당 부서	학생지원팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 시외노선 1시간 거리는 유료, 시내노선 1시간은 무료 등 불합리한 부분이 있음 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 시간은 비슷해도 실제 거리가 차이 나며 주유비, 인건비, 고속도로 이용료 등의 비용을 고려해야 함 		

연번	20	개선 결과	●완료
주요 개선 요구사항	강의실 기자재·집기비품 노후화	담당 부서	단과대학 행정실
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 기자재(빔, 컴퓨터, 마이크 등)의 잦은 고장 • 집기비품(책상, 의자 등)의 수리/교체 필요 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 각 단과대학별 계획에 따라 개선 업무 진행 중 -예1: 단대행정실 또는 학과사무실에서 수시로 점검하여 수업이 원활히 이루어지도록 함 -예2: 주1회 점검하겠음 -예3: 학과 예산을 노후 기자재 및 집기비품 구입에 선배정하여 교체 및 수리 		


연번	21	개선 결과	●완료
주요 개선 요구사항	강의·실습실 이용 제한 완화	담당 부서	단과대학 행정실
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 실험실습실을 일찍 닫아 연습할 공간 부족 • 과제나 시험공부 등을 위해 강의실을 5시 이후에도 개방 필요 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 각 단과대학별 계획에 따라 개선 업무 진행 중 -예1: 사용 날짜 1일 전까지 학과사무실로 사용 요청 시 개방 가능 -예2: 20시까지 상시 개방하고 있음. 20시 이후 사용은 사용 날짜 1일 전까지 학과사무실로 사용 요청 시 개방 가능 		

연번	22	개선 결과	●완료
주요 개선 요구사항	보드마커 관리	담당 부서	단과대학 행정실
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 없거나 나오지 않는 보드마커로 인한 불편함 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 각 단과대학별 계획에 따라 개선 업무 진행 중 -예1 : 주 1회 점검을 통하여 관리 (색상별 2개의 보드마커 유지로 많은 사용에 대비) -예2 : 매일 아침 수업 전 점검하여 보충해놓고 있음, 배치량을 소폭 늘릴 예정 -예3 : 해당학과 사무실 또는 행정실에서 주 단위 교체하기로 함 		

연번	23	개선 결과	◎완료
주요 개선 요구사항	인성캠프 개선	담당 부서	인성교육원
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 형식적인 인성캠프보다 실질적으로 도움이 되는 활동으로 대체 필요 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 인성캠프 수업운영 방식 개선 : 코로나-19 등과 관련하여 2020학년도 2학기부터 15주 수업방식으로 변경 		

연번	24	개선 결과	◎완료 / ◎예정
주요 개선 요구사항	봉사제도 개선	담당 부서	사랑나눔봉사단
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 지정기관 최소 봉사 12시간 제도 폐지 • 학생들이 원하지 않는, 시간만 맞으면 다녀오는 의미 없는 시간 • 자리가 부족하여 고학년을 위해 저학년의 신청을 취소하고, 학생들 간의 불필요한 경쟁 유발 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 2020-2학기부터 고학년(졸업예정자 대상) 전용(특별) 봉사활동 시간을 확대 운영하여 봉사활동 신청 경쟁을 해소 • 우리 대학 최소 봉사 시간(12시간) 제도는 의미 있는 자원봉사 활동 정착을 위해 현행 유지 • 자원봉사활동의 참 의미를 깨달아 1학년부터 4학년까지 고른 봉사활동을 할 수 있도록 추가 개선 예정 		

연번	25	개선 결과	◎예정
주요 개선 요구사항	기숙사 제도 개선	담당 부서	기숙사
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 통금시간, 필수 점호, 냉장고 설치, 택배 수령 시간제한 등 개선 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 기숙사가 코로나-19로 인해 2020학년도 동안 정상 운영이 되지 않아 개선 의견은 추후 정상 운영 시에 기숙사 학생자치회 회의를 통해 논의하고자 함 		

연번	26	개선 결과	◎완료 / ◆불가
주요 개선 요구사항	매점 위치 개선	담당 부서	총무행정팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 교내 많은 편의시설이 학교 중앙에 몰려 있음. 공과대학 주변에는 편의시설이 부족하여 불편함 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 2월 공과대학 1층에 멀티자판기(과자 등 판매)와 라면자판기를 비치하였음 • 많은 편의시설이 입주해 있는 제1학생회관은 여러 단과대학 학생들의 접근성을 고려하여 학교 중앙에 위치 해있음 • 모든 단과대학 근처에 편의시설이 갖추어지면 좋겠지만 시설여건, 사업자 등의 상권 문제, 공정경제 문제 등 여러 현실적 어려움이 있음. 특히 효성캠퍼스의 경우 편의시설은 이미 포화상태라고 판단됨 <p style="text-align: center;"><공과대학 1층 멀티자판기></p> 		

연번	27	개선 결과	◎완료 / ◎예정
주요 개선 요구사항	설문조사 결과 반영	담당 부서	예산평가팀
개선 세부 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 설문조사 결과가 반드시 반영되어 학교 및 학과생활에 개선이 있기를 희망함 		
담당 부서 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 효율적인 개선 활동을 위해 ‘주요 개선 요구사항’을 선정하고, 부서/학과별 개선을 요구하는 등 다양한 활동을 전개함 • 개선 활동 점검 등의 관리 업무 진행 • 개선 실적을 교내 구성원들과 공유할 예정 		

2. 부서/학과별 개선 계획 수립을 통한 개선

- 가. 2019학년도 재학생 만족도 조사 결과보고서를 각 부서 및 학과로 제공하여 내부 구성원들과 결과를 공유
- 나. 객관식 문항 분석 결과에 대한 부서/학과별 개선 방안 및 의견수렴
- 다. 세부적인 분석을 위해 만족도 조사 결과 추가 분석자료를 제공하고, 원자료 제공 요청이 있는 경우 제공
- 라. 부서/학과별 개선 계획 수립을 통한 개선

부서명	홍보실																				
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 각 학과의 강점을 나타낼 수 있는 콘텐츠 생산 필요 • 선생님과 부모님의 권유 또한 대학 및 학과 선택의 중요한 사유이므로 해당 타겟을 목표로 한 신문광고를 진행 • 슬로건을 이미지화한 후 학내에 공유 • 학생들에게 슬로건을 전파하기 위한 이벤트 진행 필요 																				
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 학과 소문내기 프로젝트 추진 <ul style="list-style-type: none"> -차수별 학과소개 영상 제작(10개학과 선정, 영상 5개 제작 완료) -기타 학과 소개 영상 제작(대상학과 8개) • 타겟(고교 선생님과 부모님)들이 주로 접하는 매체인 신문광고 및 가톨릭 기관을 대상으로 광고를 진행 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>대표 이미지 광고</td> <td>수시모집 광고</td> <td>정시모집 광고</td> <td>총</td> </tr> <tr> <td>21건</td> <td>21건</td> <td>12건</td> <td>54건</td> </tr> </table> • 인성교육을 강조한 홍보 이미지 및 영상 콘텐츠를 적극적으로 제작하여 학내외 전파 • 홍보 슬로건을 개발하여 콘텐츠를 적극적으로 제작하고 확산 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="3">3대 슬로건</th> </tr> <tr> <td>1914, Again! 창학의 정신으로</td> <td>세상을 깨우는 종소리</td> <td>뿌리 깊고 샘이 깊은 교육의 전당</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>The University</td> <td>가능성이 미래다</td> <td>학생의 미래에 투자하다</td> </tr> <tr> <td colspan="3">3대 상징 슬로건을 기반으로 한 4가지 홍보 슬로건 개발 및 전파</td> </tr> </table> 	대표 이미지 광고	수시모집 광고	정시모집 광고	총	21건	21건	12건	54건	3대 슬로건			1914, Again! 창학의 정신으로	세상을 깨우는 종소리	뿌리 깊고 샘이 깊은 교육의 전당	The University	가능성이 미래다	학생의 미래에 투자하다	3대 상징 슬로건을 기반으로 한 4가지 홍보 슬로건 개발 및 전파		
대표 이미지 광고	수시모집 광고	정시모집 광고	총																		
21건	21건	12건	54건																		
3대 슬로건																					
1914, Again! 창학의 정신으로	세상을 깨우는 종소리	뿌리 깊고 샘이 깊은 교육의 전당																			
The University	가능성이 미래다	학생의 미래에 투자하다																			
3대 상징 슬로건을 기반으로 한 4가지 홍보 슬로건 개발 및 전파																					
위원회 권고 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 학과 홈페이지 활성화 방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> -대학 홈페이지에서 학과 홈페이지 찾는 단계 간소화 필요 -검색 포털 사이트에서 우리 대학 학과 노출 잘되도록 하는 방안 필요 																				

부서명	전략기획팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 특성화계획에 대해 재학생들에게 홍보 방안 강구 필요
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 2월 특성화전략을 새롭게 정비함 • 교육분야 특성화의 경우에는 교육과정 운영에 대한 전공능력 설정, 융합 전공의 신설, 지역혁신협력센터 설립 계획을 수립하여 추진 중 • 2020년 2월에 수립된 특성화계획의 추진 실적을 2021년 초에 분석하여 그 결과를 토대로 재학생들에게 특성화계획을 홍보할 수 있는 이벤트 또는 캠페인 계획을 수립할 예정임

부서명	입학관리팀, 입학홍보팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 학생 눈높이에 맞는 입시 홍보를 추진 • 지리적인 이유로 우리 대학을 선택하는 응답 비율이 전체의 10%가량이므로 대구경북권역에 홍보를 좀 더 집중하고 수험생 안내자료에 대구 지하철 1호선 하양연장에 대한 내용도 삽입 • 선생님의 권유를 통하여 우리 대학 입학에 결정하는 학생을 증가시키고자 고3 선생님에게 우리 대학 장점을 부각시켜 지도학생의 대학 결정 시 효과를 발휘할 수 있도록 입시 홍보 운영 • 원하는 학과를 선택할 수 있도록 학과소개집 등을 발간 및 배포
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 소프트웨어융합 특성화 등 홍보하여 남학생의 선호도 향상 <ul style="list-style-type: none"> -2021학년도 수시모집 학생부종합전형의 최초합격자 남 51%, 여 49% -2020학년도 지원인원 남여 성비: 남학생 48%, 여학생 52% • 선생님의 권유를 통해 입학하는 학생을 증가시키고자 고등학교 3학년 교사를 대상으로 고교방문하여 안내함 <ul style="list-style-type: none"> -2019년도: 대경지역 892회 고교방문, 기타 지역 375회 -2020년도: 대경지역 842회 고교방문, 기타 지역 302회 • 교사 및 수험생 대상 홍보자료에 대구지하철 1호선 하양연장 내용 추가 • 학과길라잡이 및 학과소개 리플릿을 제작하여 입시박람회 및 고교 입학 설명회 등에 배부

부서명	프란치스코칼리지행정실																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 영역간 교과목 수의 편차를 줄이고 영역간 균형을 유지 노력 • 영역별책임교수제 실시와 교양교육연구센터 설립으로 교양 교육 효과성 증대 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020학년도부터 영역별 균형을 위한 교양 교과목 개발 진행 중 -인문사회 영역 과목 축소(99개→81개), 예술 영역 과목 확대(28개→37개) 등 <교양교과목 개발 계획> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">영역</th> <th rowspan="2">소영역</th> <th colspan="7">과목수</th> <th colspan="8">개발시기</th> </tr> <tr> <th>현재 편성</th> <th>폐지 결과</th> <th colspan="4">폐지(학기)</th> <th>추가 개발</th> <th colspan="2">2020</th> <th colspan="2">2021</th> <th colspan="2">2022</th> <th colspan="2">2023</th> <th colspan="2">합계</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1,2</th> <th>계</th> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">교양</td> <td>인간과문학</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>+1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>역사와철학</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>+1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>사회와세계</td> <td>10</td> <td>-3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>+2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>예술과문화</td> <td>10</td> <td>-1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>자연과수리</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>+1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>과학과기술</td> <td>9</td> <td>-3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>+2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">계</td> <td>50</td> <td>-7</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>+7</td> <td></td> <td>5</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">선택교양</td> <td>심화인성</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>외국어/의사소통</td> <td>33</td> <td>-10</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>+10</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td>7</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>인문사회</td> <td>99</td> <td>-38</td> <td>19</td> <td>18</td> <td>1</td> <td>38</td> <td>+20</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>자연공학</td> <td>31</td> <td>-20</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>20</td> <td>+29</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>15</td> <td>14</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>예술</td> <td>28</td> <td>-12</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>+21</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>16</td> <td>5</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td colspan="2">계</td> <td>195</td> <td>-80</td> <td>43</td> <td>35</td> <td>2</td> <td>80</td> <td>+80</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>12</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>44</td> <td>36</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td colspan="2">합계</td> <td>245</td> <td>-87</td> <td>43</td> <td>36</td> <td>8</td> <td>92</td> <td>+87</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>44</td> <td>43</td> <td>87</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 영역별책임교수제를 실시하고 있음 -정우진 책임교수(인문사회/예체능), 이기원 책임교수(자연/공학/고전읽기) • 교양교육연구센터를 설립하여 교양교육과정의 진단 및 개선 방안에 대해 연구하고 교양교육의 평가·환류 및 질 관리 방안에 대한 연구를 수행하고 있음 	영역	소영역	과목수							개발시기								현재 편성	폐지 결과	폐지(학기)				추가 개발	2020		2021		2022		2023		합계						1	2	1,2	계		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	계	교양	인간과문학	7	0	0	0	0	0	+1		1									1	1	역사와철학	7	0	0	0	0	0	+1		1									1	1	사회와세계	10	-3	0	1	2	3	+2		1		1							2	2	예술과문화	10	-1	0	0	1	1	0													자연과수리	7	0	0	0	0	0	+1		1									1	1	과학과기술	9	-3	0	0	3	3	+2		1		1							2	2	계		50	-7	0	1	6	7	+7		5		2							7	7	선택교양	심화인성	4	0	0	0	0	0	0													외국어/의사소통	33	-10	7	3	0	10	+10	2	2	1	2		3					3	7	10	인문사회	99	-38	19	18	1	38	+20	2	3	4	4	4	3					10	10	20	자연공학	31	-20	11	9	0	20	+29	3	3	5	4	5	7	2				15	14	29	예술	28	-12	6	5	1	12	+21	3	2	5	2	6	1	2				16	5	21	계		195	-80	43	35	2	80	+80	10	10	15	12	15	14	4				44	36	80	합계		245	-87	43	36	8	92	+87	10	15	15	14	15	14	4				44	43	87
영역	소영역			과목수							개발시기																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		현재 편성	폐지 결과	폐지(학기)				추가 개발	2020		2021		2022		2023		합계																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				1	2	1,2	계		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	계																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
교양	인간과문학	7	0	0	0	0	0	+1		1									1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	역사와철학	7	0	0	0	0	0	+1		1									1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	사회와세계	10	-3	0	1	2	3	+2		1		1							2	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	예술과문화	10	-1	0	0	1	1	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	자연과수리	7	0	0	0	0	0	+1		1									1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	과학과기술	9	-3	0	0	3	3	+2		1		1							2	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
계		50	-7	0	1	6	7	+7		5		2							7	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
선택교양	심화인성	4	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	외국어/의사소통	33	-10	7	3	0	10	+10	2	2	1	2		3					3	7	10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	인문사회	99	-38	19	18	1	38	+20	2	3	4	4	4	3					10	10	20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	자연공학	31	-20	11	9	0	20	+29	3	3	5	4	5	7	2				15	14	29																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	예술	28	-12	6	5	1	12	+21	3	2	5	2	6	1	2				16	5	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
계		195	-80	43	35	2	80	+80	10	10	15	12	15	14	4				44	36	80																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
합계		245	-87	43	36	8	92	+87	10	15	15	14	15	14	4				44	43	87																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

부서명	인성교육원
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 인성캠프 수업운영 방식의 개선 • 교양필수 교과목에 대한 부정적 의견 개선
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 인성캠프 수업운영을 2020학년도 2학기부터 15주 수업방식으로 변경 • 인성교육 관련 교과목에 대한 추가 개선 예정 -수강 현황: 연간 150분반, 수강생 8,000명, 학기별 교원 20명 -가톨릭적 교육 철학 정합성 진단, 국가 정책 진단 및 비교 -본교 인성교육 점검 및 정비(교수별 학습방법 격차 줄이기 등)

부서명	교무인사팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 교수의 교육역량강화를 위한 다양한 프로그램(연수, 교육 등) 개발 • 전임교원 신규채용 시 공개강의와 같은 전임교원 신규채용 과정 중 학생들이 단순 참관하는 것이 아니라 설문 혹은 의견서를 작성하여 심사에 활용하는 방안 모색 • 교수님들 기자재 활용능력이 부족하다는 의견: 채용 후 신임교원 연수에서 학칙 및 재계약과 같은 내용 외에 기자재 및 학교 인프라적응을 위한 교육내용 추가 • 학생들을 무시한다는 의견: 성폭력 예방교육을 매년 실시하는 것처럼, 학생들의 인권 보장 관련 내용의 교육을 정기적으로 실시 • 학생들에게 무관심 하다는 의견 <ul style="list-style-type: none"> -교원들이 권위의식을 내려놓고 소통 역량을 강화할 수 있는 인식 개선 교육 프로그램 시행 고려
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 교원들이 권위의식을 내려놓고 소통 역량을 강화할 수 있도록 DCU 인식 개선 프로그램을 시행 완료 <ul style="list-style-type: none"> -기간 : 2020년 12/7 ~ 12/31, 수료인원 : 220명 • 전임교원 신규채용 시 소속 학과 학생들의 설문/의견서를 받아 심사에 참고 자료로 활용하는 방향으로 진행 예정(코로나-19 관련 연기 중) • 신임교직원 연수에서 기자재 활용 방법 및 교수역량 강화 교육 시행 • 강사 및 비전임교원 채용 심사에 본교 재직시의 강의평가 결과를 참고할 수 있도록 추진

부서명	교육성과관리팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 비교과 교육과정의 효과를 극대화하고 학생들이 효율적으로 참여할 수 있도록 학년별 로드맵이나 안내자료를 제공 필요 • 전공과 교양을 보완할 수 있는 비교과 프로그램 개발 필요 • 비교과 교육과정에 대한 지속적인 질관리 필요
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 비교과 프로그램 개발 및 로드맵 구축 예정 • 교육수요자만족도조사, 비교과 만족도 조사, 재학생 핵심역량진단, 재학생 학부교육 실태조사 등 다양한 조사 및 분석 업무 진행 중 • 학생교육혁신단 운영 교육과정(전공, 교양, 비교과)에 대한 학생들의 의견을 수렴하여 개선 방안 도출 예정

부서명	교수학습지원팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 단과대학 및 전공별 맞춤형 교수지원 프로그램의 개발이 필요할 것이라 사료됨 • 다양한 비교과 프로그램 개발 및 전공/교양 연계 프로그램 마련이 시급한 것으로 판단됨 • 저학년을 위한 비교과 프로그램의 설계 및 프로그램의 활발한 참여를 위한 홍보 및 가이드라인 마련이 필요함 • 올바른 CQI 활용 방법에 대한 워크숍 개최 예정 • 강의지원시스템 이용과 관련하여 재학생들의 불편사항을 확인하여 강의 지원시스템 개선에 반영 • 강의지원시스템 하드웨어 환경 개선을 위하여 스토리지 증설을 추진 중에 있으며, 추가적으로 서버 증설을 검토 중
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들의 니즈에 따라 지속적으로 프로그램 개선 및 개발하고 있음 • 저학년을 위한 비교과 프로그램을 운영하고 있으며, 홈페이지 공지사항 (포스터 등) 및 신입생 안내 자료를 통해 지속적으로 홍보 및 가이드라인 강화하여 제공 예정 • 신입생들을 대상으로 매년 신입생 학습 진단 검사를 실시하고 있으며, 결과를 학과 및 교내 행정부서에 발송하여 분석결과를 공유하고 있음 • CQI 개선 연구를 진행 완료 후 올바른 CQI 활용 방법에 대한 워크숍 진행 가능 • 선진교수법(플립드러닝, 하브루타 등)을 주제로 하는 온라인 콘텐츠 제공 및 워크숍 개최 중. 전공과정 맞춤형 교수법 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> -전공과정 맞춤형 교수법 프로그램 4개 운영, 교원 33명 참여 • 강의지원시스템 환경 개선을 위하여 하드웨어 증설과 소프트웨어 업데이트를 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> -2021.01.19. 서버/스토리지 증설 및 기존 데이터베이스 이전 진행

부서명	수업학적팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • CQI 활용 개선: 학생 설문 결과에 따른 교수의 피드백 사항은 학생들에게 수업시간에 공지하도록 지속적으로 안내 예정 • CQI는 교과목의 특성에 따라 교수의 판단으로 온라인 또는 오프라인으로 실시하고 있음. 무조건 온라인으로 진행하라고 강제할 수는 없음 • 향후 CQI를 위해 학생 설문을 진행할 경우 가급적 익명으로 진행될 수 있도록 안내 예정
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 강의의 질 관리 강의에 대한 학생의 평가, 강의 개선 계획 등 CQI설문 결과에 대한 피드백을 수강학생들에게 제공하도록 요청함(2020.10.26.) • CQI 설문은 수업 형태 및 과목 특성에 따라 교수의 판단하에 온/오프라인을 자율적으로 선택하는 것이 진행 편의성, 참여정도(CQI작성율) 등에 있어 보다 효율적이라 판단되며, 익명 설문에 관한 내용은 다음 학기 중간보고서 작성 시 안내 예정

부서명	시설관리팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 강의(실습)실 공간 적절 여부는 단과대학 및 관련 부서와의 협의를 통해 만족도를 재고하고자 함 • 교육여건 개선은 강의실 및 실험·실습실 수강 인원 배정과 관련 단과대학 및 관련 부서와 협의하여 만족도를 재고하고자 함
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020-2학기 대면강의 관련 강의실 사전점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> -269개 강의실 점검(2020.07.01.~07.10.) -내용: 강의실 유형 및 규격, 실제 사용 인원 등 점검 -총 269개 강의실 수용인원 15,904명을 7,956명(50.03%)으로 조정

부서명	진로취업지원팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 진로취업상담을 알지만 받아본 적이 없는 학생들의 비율(67.7%)과 진로 취업상담이 있는지 몰랐다는 학생들의 비율(11.8%)이 높으므로 지속적 홍보 및 참여를 향상 노력 • 상담의 질 향상을 위한 자구적인 노력 지속 • 현재 개발 중인 교내 학생통합시스템 구축 완료 시점부터 점진적으로 학년별 비교과 로드맵 설계 및 제공을 통해 진로취업상담 관련 홍보 강화 및 참여율 제고 예정
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 온라인 진로특강, 취업특강, 진로상담Day 프로그램 시행 및 대학일자리센터 SNS홍보서포즈단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 온라인 진로특강(20.04.26~06.30) : 신청학과별로 진행(2,359명 참가) - 찾아가는 온라인 취업특강(20.10.05~11.30) : 신청학과별로 진행(1,555명 참가) - 진로상담Day(20.11.18~11.19) : 학생상담센터 연계 프로그램(37명 참가) • NCS/한국사/자기소개서/면접 등 온라인 강의 콘텐츠를 본교 전체 학생들에게 무료로 제공하여 취업역량 강화 도모 • 상담의 질 향상을 위해 직원들의 역량강화 교육 시행 및 자격증 취득 및 취창업전문관 추가 고용 <ul style="list-style-type: none"> - 하계방학 대학일자리센터 실무직원 역량강화 교육(20.07.08~08.26) - 대학생 진로지도강사자격증 1급(3명)/2급(5명) 취득(20.08.10~08.11) - 한국고용정보원 대학일자리센터 컨설컨트 역량강화 교육 수료(20.11.9~11.19) - 취창업전문관 3명 고용하여 단과대학에 상주하며 상담 및 특강 시행 중

부서명	학생상담센터
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 학생상담센터 홍보 부족: 찾아가는 상담실 등 학생상담센터 홍보 강화 예정(대면수업 진행 시) • 상담 내용 비밀 유지에 대한 불안감 대처 방안: 인턴상담원, 객원상담원 대상 개인정보 보호 및 비밀 유지 교육 강화
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 학생상담센터 인턴상담원 개인정보 보호 및 비밀 유지 교육(2020.09.04.) • 학생상담센터 “찾아가는 상담실 진로Day” 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2020.11.18.(수) ~ 19.(목), 75명 참석, 장소 : 중앙도서관 1층 로비 • 학생상담센터 『상담·심리검사 신청서』 개인정보 보호 및 비밀 유지 조항 보완

부서명	학생지원팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 학생회관은 편의시설, 휴식공간, 학습공간 등을 운영하고 있으며, 학생들이 필요한 공간은 추가적으로 검토하여 배치 • 학생회관의 동아리 방 개수가 제한적이므로 모든 동아리에 지원은 불가함. 동아리 방 배정은 동아리 평가(상·별점, 경고) 순위에 따라 배정 및 방이 변경됨 • 동아리 방 증설과 관련하여 기획처 및 사무처와 협의를 통해 개선 여부 검토 필요
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 학생회관(S212호)에 남학생 휴게실을 설치 <div data-bbox="644 864 1150 898" data-label="Caption"> <p><남학생 휴게실 구축(2020년 2월)></p> </div> <div data-bbox="477 920 1316 1449" data-label="Image"> </div> • 학생회관 공간은 전체 95%이상 중앙동아리 및 학생회에서 사용하고 있어 추후 공간이 생겼을 경우 학생회 및 총동아리연합회와 협의를 통해 개선 예정

부서명	기술실용화팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 창업동아리 참여율이 저조함에 창업교육 프로그램 개선 운영 필요 • 1, 2학년 학생들의 창업 마인드 제고를 위한 홍보 필요 • 창업 교육의 기초과정을 1, 2학년 대상으로 기획 및 운영할 필요 있음 • 전공 및 취미(특기) 등 관심 분야와 연계한 창업프로그램을 기획하여 운영할 필요가 있음
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 창업동아리 참여를 높이기 위해 지속적인 홍보와 창업동아리 수시모집을 안내하고 있으며 창업분위기 활성화를 위해 DCU 창업경진대회를 진행 <ul style="list-style-type: none"> -9개 팀 50명이 참가 -본교 참가팀 'G-Star 대학생 창업경진대회'에서 경상북도지사상(2등)을 수상 • 1, 2학년 학생 및 창업에 소극적인 학생들의 인식전환을 위해 학생들의 관심 분야인 유튜브 크리에이터 창업프로그램 실시 <ul style="list-style-type: none"> -2020.11.03.~11.04. 동안 진행하여 34명 이수



부서명	전산정보팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 학생지원통합시스템의 지속적인 기능 강화 및 성능 최적화 노력 필요 • 프로그램 최적화 및 사용상 불편함 해소 필요
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 최적화 작업 수행 <ul style="list-style-type: none"> -앱 실행 시 포탈화면 최적화 수행으로 로딩 속도 개선 • 크로스(멀티) 브라우저(크롬, 사파리, 파이어폭스 등) 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> -특정 브라우저(사파리) 로그인 문제 개선 -다양한 브라우저에서 발생하는 프로그램 오류는 모니터링 및 대응 중 • 모바일 기기(Android, iOS) 및 태블릿 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> -장애 오류에 따른 알림 메시지 강화 수행 -모바일 기기 앱 테스트를 진행하여 오류를 수집하고 개선 진행 -PUSH 서비스 수신 불량 점검을 통한 오류 개선 • 학생지원통합시스템 서비스 강화 및 불편함 해소 <ul style="list-style-type: none"> -로그아웃 유지 시간의 적절한 확대(30분 → 60분) -모바일 PUSH 서비스와 학생지원 업무 연계하여 서비스 강화 -사용자 편의성 강화를 위한 UI/UX 개선 • 타부서와의 협업을 통한 프로그램 기능 강화: 포탈화면 상담신청 위젯 기능 강화, 졸업 위젯 기능 강화

부서명	총무행정팀
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 예체능계열 학과의 학과사무실 행정 서비스 만족도가 저조함. 학생 수가 많은 단과대학일수록 만족도가 다소 저조한 경향을 보임 • 학과 행정 서비스의 만족도는 대학 전체 행정 서비스의 만족도에 큰 영향을 미치고 있음 • 학생식당 운영: 코로나19 사태가 진정된 후 만족도 조사 결과를 학생식당에 전달하여 개선 여부를 지속적으로 모니터링 하겠음 • 학생활동 및 복지: 코로나19 사태가 진정된 후 편의점, 매점에 대한 요구사항을 해당 사업자에 전달하여 개선 여부 모니터링 하겠음 • 행정서비스 개선은 코로나19 사태의 추이를 고려하여 온/오프라인으로 CS교육을 시행하겠음
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 후생시설 개선 실적 <ul style="list-style-type: none"> -중앙도서관 지하 Book Cafe 조성(2020.03.01.) -종합강의동 1층 Coffee Shop 조성(2020.03.01.) -취창업관 1층 Coffee Shop 조성(2020.03.01.) -기숙사 푸드코트 내 비 선호 업체 교체(청년피자→이태리국수&가츠3.9) -공학관, 성도미니코관, 성요한보스코관에 하겐다즈 자판기 설치(2020.10.15.) -효성캠퍼스 내 공유 차량 서비스(피플카) 시행(2020.11.01.) -제4학생식당 리모델링 및 오픈(2020년 11월) -제1학생식당 리모델링 공사 중(2021년 1월 중 오픈 예정) • 후생시설 만족도 개선 실적 : 코로나19사태로 인한 휴업 등 정상적인 후생시설 운영을 하지 못하였음 • 행정 서비스 만족도 개선 실적 <ul style="list-style-type: none"> -코로나 사태 확산 우려로 인한 집체 교육 실시 여부 및 온라인 교육의 효율성을 검토 중 -2021년 내년 3월 관련 학과(항공서비스학과 등) 개설됨에 따라 해당 학과 교원을 활용한 교직원 CS교육 가능성 검토 중

학과명	행정학과
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들에게 전공교과목에 대한 이해를 제고시킴 • 교수 충원을 위해 노력함 • 수업에 필요한 기자재의 충분한 공급
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 교과과정의 전면적인 개편이 있었음 -공무원 시험과 관련되고, 학생들이 원하는 과목으로 교과목 개편 • 부족한 교원은 겸직 발령 1명, 산학협력교수 2명 충원함

학과명	법학과
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 교육여건(강의실): 법학전공수업이 가장 많이 이루어지는 강의실 (C2-201)의 프레젠테이션을 위해 노후된 컴퓨터 교체 • 전공교육과정 : 전공수업방식이 사례식 및 실무식으로 진행되는 경우 강의평가가 높고 수강생들의 이해도가 높으므로 이에 대한 전공교수간의 연구, 전공교과목의 다양화의 일환으로 전공사이버강좌 개발 적극 추진 • 비교과과정 : 전공 비교과가 적다는 의견을 수용하여 학교 지원 및 학과 자체 비교과 프로그램을 적극적으로 개설 및 유치
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 교육여건 개선 -법학과 전공수업이 가장 많은 강의실 중 C2-201 컴퓨터 교체 • 전공교육과정 개선 -전임교수들의 교수법습(교수학습지원팀)을 통한 사례형 수업개발 및 연구 -법률 실무교육 역량강화 프로그램 실시(법률실무교육+현장전문가멘토링) -전공교과목 다양성의 확대방안으로 “노동법”(사이버강좌) 2021년 개발 예정 • 교육과정(비교과) -혁신적 학과특성화 사업의 일환으로 Via Juris Day프로그램(진로설명회 및 진로경연대회)와 필수 법률실무역량강화프로그램(법률실무교육+현장전문가멘토링) 실시 -취업특강(법률사무원, 가맹거래업무) 실시




학과명	의학과
개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들이 불편해하는 기자재 구입 및 교체
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 다음과 같은 개선 활동 실시 <ul style="list-style-type: none"> -현미경 교체 → 2022년 예정 -열람실 콘센트 비치, PC업그레이드, 키높이 책상 배치, 포인터 구입 완료 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>

※ 기타 학과들은 자체 개선 계획을 수립하여 개선 활동 진행 중

3. 기타 개선 사항

: 대학 비대면 교육 긴급 지원 사업을 통한 개선 활동

만족도 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 문항 : 강의(실습)실에 부족한 기자재가 있다면 무엇인가요? 																																																																																																																															
	<div style="display: flex; align-items: center;">  <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>no</th> <th>noun</th> <th>n</th> <th>%</th> <th>no</th> <th>noun</th> <th>n</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>컴퓨터</td><td>446</td><td>22.8</td><td>16</td><td>스피커</td><td>21</td><td>1.1</td></tr> <tr><td>2</td><td>빔프로젝터</td><td>205</td><td>10.5</td><td>17</td><td>의료기기</td><td>20</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>3</td><td>마이크</td><td>138</td><td>7.1</td><td>18</td><td>조리기구</td><td>18</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>4</td><td>책상</td><td>111</td><td>5.7</td><td>19</td><td>장비</td><td>18</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>5</td><td>의자</td><td>110</td><td>5.6</td><td>20</td><td>스크린</td><td>17</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>6</td><td>보드마커</td><td>89</td><td>4.6</td><td>21</td><td>카메라</td><td>15</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>7</td><td>실습실습기구</td><td>73</td><td>3.7</td><td>22</td><td>프린터</td><td>13</td><td>0.7</td></tr> <tr><td>8</td><td>소프트웨어</td><td>32</td><td>1.6</td><td>23</td><td>잔디</td><td>13</td><td>0.7</td></tr> <tr><td>9</td><td>리모컨</td><td>26</td><td>1.3</td><td>24</td><td>히터</td><td>11</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>10</td><td>도구</td><td>26</td><td>1.3</td><td>25</td><td>현미경</td><td>11</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>11</td><td>와이파이</td><td>24</td><td>1.2</td><td>26</td><td>컴퓨터실습실</td><td>11</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>12</td><td>냉난방기</td><td>23</td><td>1.2</td><td>27</td><td>체육관</td><td>10</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>13</td><td>인터넷</td><td>22</td><td>1.1</td><td>28</td><td>무선마이크</td><td>9</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>14</td><td>피아노</td><td>22</td><td>1.1</td><td colspan="2">기타(196개)</td><td>398</td><td>20.4</td></tr> <tr><td>15</td><td>칠판</td><td>21</td><td>1.1</td><td colspan="2">합계</td><td>1,953</td><td>100.0</td></tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: center;"><1,953개 의견에 대한 Word Cloud></p>	no	noun	n	%	no	noun	n	%	1	컴퓨터	446	22.8	16	스피커	21	1.1	2	빔프로젝터	205	10.5	17	의료기기	20	1.0	3	마이크	138	7.1	18	조리기구	18	0.9	4	책상	111	5.7	19	장비	18	0.9	5	의자	110	5.6	20	스크린	17	0.9	6	보드마커	89	4.6	21	카메라	15	0.8	7	실습실습기구	73	3.7	22	프린터	13	0.7	8	소프트웨어	32	1.6	23	잔디	13	0.7	9	리모컨	26	1.3	24	히터	11	0.6	10	도구	26	1.3	25	현미경	11	0.6	11	와이파이	24	1.2	26	컴퓨터실습실	11	0.6	12	냉난방기	23	1.2	27	체육관	10	0.5	13	인터넷	22	1.1	28	무선마이크	9	0.5	14	피아노	22	1.1	기타(196개)		398	20.4	15	칠판	21	1.1	합계		1,953
no	noun	n	%	no	noun	n	%																																																																																																																									
1	컴퓨터	446	22.8	16	스피커	21	1.1																																																																																																																									
2	빔프로젝터	205	10.5	17	의료기기	20	1.0																																																																																																																									
3	마이크	138	7.1	18	조리기구	18	0.9																																																																																																																									
4	책상	111	5.7	19	장비	18	0.9																																																																																																																									
5	의자	110	5.6	20	스크린	17	0.9																																																																																																																									
6	보드마커	89	4.6	21	카메라	15	0.8																																																																																																																									
7	실습실습기구	73	3.7	22	프린터	13	0.7																																																																																																																									
8	소프트웨어	32	1.6	23	잔디	13	0.7																																																																																																																									
9	리모컨	26	1.3	24	히터	11	0.6																																																																																																																									
10	도구	26	1.3	25	현미경	11	0.6																																																																																																																									
11	와이파이	24	1.2	26	컴퓨터실습실	11	0.6																																																																																																																									
12	냉난방기	23	1.2	27	체육관	10	0.5																																																																																																																									
13	인터넷	22	1.1	28	무선마이크	9	0.5																																																																																																																									
14	피아노	22	1.1	기타(196개)		398	20.4																																																																																																																									
15	칠판	21	1.1	합계		1,953	100.0																																																																																																																									
개선 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 수업관련 노후 실습장비 교체 및 신규 장비 확충 																																																																																																																															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">개선</th> <th style="width: 65%;">내용</th> <th style="width: 20%;">완료시기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전산실습실 노후 기자재 교체</td> <td>컴퓨터 218대, 모니터 210대, 빔프로젝터 4대, 전동스크린 1대, 책상 93개, 의자 194개</td> <td rowspan="6" style="text-align: center; vertical-align: middle;">2020 학년도 동계 방학 중</td> </tr> <tr> <td>강의실 노후 기자재 교체</td> <td>전자교탁 7대, 빔프로젝터 28대, 전동스크린 27대, 앰프 28대, 스피커 109대</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">실험실 안전 개선</td> <td>필터형 시약장 3개 확충 (성토마스관 2개, 성이시도르관 1개)</td> </tr> <tr> <td>냉장 시약장 1개(성토마스관 1개) 확충</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">노후 실습장비 교체, 보완</td> <td>냉동조직절편기, 독립형광현미경, 고효율 이미징 자동화 시스템, 라이브셀 동역학 분석 시스템 패키지 각 1대(약학관)</td> </tr> <tr> <td>실습컴퓨터 11대, 로직프로(SW) 11대, 시벨리우스(SW) 11대, 드럼세트 1대(실용음악과)</td> </tr> <tr> <td>디지털 검출기 1대(방사선학과)</td> </tr> <tr> <td>노후 악기 교체 및 보완</td> <td>업라이트 피아노 7대, 빔프로젝터 1대, 마림바 1대, 세트드럼 1대</td> </tr> </tbody> </table>	개선	내용	완료시기	전산실습실 노후 기자재 교체	컴퓨터 218대, 모니터 210대, 빔프로젝터 4대, 전동스크린 1대, 책상 93개, 의자 194개	2020 학년도 동계 방학 중	강의실 노후 기자재 교체	전자교탁 7대, 빔프로젝터 28대, 전동스크린 27대, 앰프 28대, 스피커 109대	실험실 안전 개선	필터형 시약장 3개 확충 (성토마스관 2개, 성이시도르관 1개)	냉장 시약장 1개(성토마스관 1개) 확충	노후 실습장비 교체, 보완	냉동조직절편기, 독립형광현미경, 고효율 이미징 자동화 시스템, 라이브셀 동역학 분석 시스템 패키지 각 1대(약학관)	실습컴퓨터 11대, 로직프로(SW) 11대, 시벨리우스(SW) 11대, 드럼세트 1대(실용음악과)	디지털 검출기 1대(방사선학과)	노후 악기 교체 및 보완	업라이트 피아노 7대, 빔프로젝터 1대, 마림바 1대, 세트드럼 1대																																																																																																														
	개선	내용	완료시기																																																																																																																													
	전산실습실 노후 기자재 교체	컴퓨터 218대, 모니터 210대, 빔프로젝터 4대, 전동스크린 1대, 책상 93개, 의자 194개	2020 학년도 동계 방학 중																																																																																																																													
	강의실 노후 기자재 교체	전자교탁 7대, 빔프로젝터 28대, 전동스크린 27대, 앰프 28대, 스피커 109대																																																																																																																														
	실험실 안전 개선	필터형 시약장 3개 확충 (성토마스관 2개, 성이시도르관 1개)																																																																																																																														
냉장 시약장 1개(성토마스관 1개) 확충																																																																																																																																
노후 실습장비 교체, 보완	냉동조직절편기, 독립형광현미경, 고효율 이미징 자동화 시스템, 라이브셀 동역학 분석 시스템 패키지 각 1대(약학관)																																																																																																																															
	실습컴퓨터 11대, 로직프로(SW) 11대, 시벨리우스(SW) 11대, 드럼세트 1대(실용음악과)																																																																																																																															
	디지털 검출기 1대(방사선학과)																																																																																																																															
노후 악기 교체 및 보완	업라이트 피아노 7대, 빔프로젝터 1대, 마림바 1대, 세트드럼 1대																																																																																																																															

- 문항 : 강의(실습)실에 부족한 기자재가 있다면 무엇인가요?

만족도
의견



<1,953개 의견에 대한
Word Cloud>

no	noun	n	%	no	noun	n	%
1	컴퓨터	446	22.8	16	스피커	21	1.1
2	빔프로젝터	205	10.5	17	의료기기	20	1.0
3	마이크	138	7.1	18	조리기구	18	0.9
4	책상	111	5.7	19	장비	18	0.9
5	의자	110	5.6	20	스크린	17	0.9
6	보드마커	89	4.6	21	카메라	15	0.8
7	실습실습기구	73	3.7	22	프린터	13	0.7
8	소프트웨어	32	1.6	23	잔디	13	0.7
9	리모컨	26	1.3	24	히터	11	0.6
10	도구	26	1.3	25	현미경	11	0.6
11	와이파이	24	1.2	26	컴퓨터실습실	11	0.6
12	냉난방기	23	1.2	27	체육관	10	0.5
13	인터넷	22	1.1	28	무선마이크	9	0.5
14	피아노	22	1.1		기타(196개)	398	20.4
15	칠판	21	1.1		합계	1,953	100.0

- 강의실 노후 냉난방기 교체 및 조도 개선

개선
실적

개선	내용	완료시기
노후 냉난방기 교체	교양관 실내기 50대, 실외기 10대	2020학년도 동계방학 중
LED 등기구 교체	성마르타관 744개소, 취창업관 691개소	

