

【 NCS 기반 채용직무 설명자료 : 방호(공무직) 】

채용분야	방호	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	01. 경비
			소분류	01. 경비·방호
			세분류	01. 보안
기관 주요사업	-박물관자료(항공문화 및 항공산업과 관련된 자료) 수집·보존·관리 및 전시 -박물관자료의 조사·연구 -박물관자료에 대한 교육 -박물관자료에 관한 홍보와 이에 관한 각종 간행물의 제작 및 배포 -박물관자료와 관련된 국내외 교류·협력			
직무 수행내용	○ (보안): 박물관시설 및 출입인원의 재산·생명·신체를 보호하기 위하여 각종 위해를 예방 및 대응하는 일체의 안전 활동으로 출입관리 및 경비·경계의 활동 등을 수행한다.			
전형방법	서류심사 -> 인·적성검사 -> 면접시험			
능력단위	○ (보안): 02. 경비고객관계관리, 03. 경계방비, 04. 출입통제, 06. 순찰활동			
필요지식	○ (보안): 각 상황별 서비스 요령의 이해, 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식, 경계 업무수행요령, 상황전파 및 대피유도 방법, 경계업무, 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 출입차량의 목적 및 유형에 대한 이해, 질문검색 요령, 순찰방법, 각 상황별 조치 요령, 경비구역 내 방범설비에 대한 지식, 방범시스템에 대한 이해			
필요기술	○ (보안): 응대예절 수행요령, 경계업무수행능력, 감시장비 및 통신장비사용능력, 의심자 질문수행능력, 상황전파 및 대피유도 능력, 경비진단 수행능력, 출입고객의 유형화 이해능력, 요소별 안전점검능력, 유형별 순찰수행 능력, 방범설비 운용능력, 거동수상자 조치능력			
직무수행태도	○ (보안): 친절하고 절제된 태도, 불만고객에 대한 인내심 있는 자세, 냉철한 판단력, 객관적인 업무수행 태도, 고객지향적 태도, 신속정확하게 대처하는 자세, 치밀한 관찰력과 과감한 결단력 유지, 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 성실하고 원칙에 입각한 태도			
관련자격	○ 특수경비 교육 이수자 ○ 방호업무 경력자 우대 / 야간 및 휴일 유연근무 가능자(교대근무)			
직업기초능력	의사소통, 문제해결, 자원관리, 대인관계, 정보, 조직이해			
참고사이트	www.ncs.go.kr홈페이지			