

【 NCS 기반 채용직무 설명자료 : 외국어통번역(공무직) 】

채용분야	영어 통역	분류 체계	대분류	01.사업관리	12.이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	01.사업관리	03.관광·레저
			소분류	01.프로젝트관리	01.여행서비스
			세분류	02.프로젝트관리	03.국내여행안내
기관 주요사업	-박물관자료(항공문화 및 항공산업과 관련된 자료) 수집·보존·관리 및 전시 -박물관자료의 조사·연구 -박물관자료에 대한 교육 -박물관자료에 관한 홍보와 이에 관한 각종 간행물의 제작 및 배포 -박물관자료와 관련된 국내외 교류협력				
	○ 교육프로그램참여자, 견학인원에 대한 안내 및 설명을 영어로 진행, 도슨트 설명을 외국어로 통역 ○ 고객들에게 전달할 핵심 스토리 및 부가정보를 발굴하고 교육프로그램 안내업무 ○ 고객들의 질의에 응답, 민원안내 업무				
	서류심사 -> 인·적성검사 -> 면접시험				
	○ (프로젝트관리) 11.프로젝트 의사소통관리 ○ (국내여행안내) 05.관광자원 해설, 08.국내여행고객 만족관리				
	○ 외국어 통번역에 대한 지식 ○ 교육프로그램 내용 및 교육운영에 대한 이해도 ○ 국립항공박물관 및 항공역사에 대한 높은 이해도 및 지식 ○ 고객관리에 대한 지식				
필요기술		○ 교육프로그램을 외국어로 운영 가능한 수준 높은 외국어 통번역 능력 ○ 커뮤니케이션 능력, 메시지 전달 능력 ○ 고객들의 예상 외 질문에 대처하는 대응 능력 ○ 대인관계능력			
직무수행태도		○ 견학인원 인솔에 필요한 예의바르고 친절한 태도 ○ 적극적, 능동적인 업무 수행 태도 ○ 고객들을 존중하는 태도			
관련자격		관광통역안내사(영어, 중국어, 일본어 중 1가지 이상)			
직업기초능력		의사소통, 문제해결, 자원관리, 대인관계, 정보, 조직이해			
참고사이트		www.ncs.go.kr홈페이지			

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무 중 국립항공박물관의 채용직무와 관련 있는 대표적 NCS 직무를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 국립항공박물관의 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.