

# My Business Partner **VALEX** Service

"각 분야의 전문가들이 구성원과 **고객의 행복**을 먼저 생각하고  
진정한 가치를 창출하며, 더불어 살고있는 **사회에 공헌**합니다"

# 1. VALEX HISTORY

인사말 4  
CEO's greetings

연혁 5  
History

회사 개요 6  
Overview

네트워크 7  
Networks

## 인사말

“고객의 비즈니스 혁신을 위해 가치를 더해주는 최상의 파트너”

발렉스서비스는 2010년 설립 이래 15년이라는 짧은 업력에도 불구하고 현재 약 6,234여명의 임직원과 매출액 약 3,018억원이라는 양적 성장을 이룰 수 있었습니다. 이렇게까지 성장할 수 있었던 것은 저희를 신뢰하며 지지와 격려를 아끼지 않은 고객분들과 현장에서 수 많은 땀과 노력을 기울인 발렉스서비스 구성원들 덕분이라고 생각하고 있습니다.

발렉스서비스는 그동안 축적해온 사업역량 및 성장기반을 발판으로 설비기술, 장비 세정 등 기술 기반의 Manufacture Support (생산전문도급), Human Resource Support (인재채용, 파견, 도급), Facility Management Service (호텔, 시설관리, 보안, 전문미화) 등 여러 사업 영역에서 전문화된 고품질 서비스를 제공하고 있습니다.

또한 발렉스서비스는 전문적이고, 차별화된 서비스를 제공하여 개인과 고객의 가치를 더 크게 만들어가는 가치동반자로서 역할과 책무를 성실히 수행하는 기본적인 소임외에도 더불어 사는 사회의 일원으로서 장애인 고용증대, 공익재단 후원을 통해 사회적 가치를 실현하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 앞으로도 당사 임직원 일동은 최고 품질의 서비스를 제공하는 파트너로서 자리매김하겠습니다.

감사합니다.

“고객의 가치, 고객의 성공 뒤에는 언제나 발렉스서비스가 함께 합니다”

주식회사 발렉스서비스 

## 2010

### 회사 설립

#### • 2010

(주)토스 설립  
(주)팬택 SKY휴대폰 AS센터 운영  
한국투자증권 시설관리  
동원건설산업 시설관리

## 2011 ~ 13

### 성장기반 조성

#### • 2011

한국수출입은행 근로자파견  
한국토지주택공사 근로자파견

#### • 2012

동원건설산업 양재본사 시설관리  
교육시설재난공제회 시설관리

#### • 2013

국민은행 지점 시설관리  
유진투자증권 근로자파견  
ISO9001 품질경영시스템 인증

## 2014 ~ 16

### 사업 안정화

#### • 2014

SK하이닉스 이천캠퍼스 시설관리  
SK하이닉스 청주캠퍼스 시설관리

#### • 2015

SK하이닉스 이천캠퍼스 반도체공정 도급관리  
SK하이닉스 청주캠퍼스 반도체공정 도급관리  
해외취업알선사업 개시  
국가기술표준원 근로자파견

#### • 2016

위더스 에어포트서비스 M&A 인수  
SBI저축은행 근로자파견  
삼성카드 근로자파견  
나이스그룹 근로자파견  
송도 오라카이 호텔 객실정비 도급관리  
프레이저 스위트 호텔 객실정비 도급관리  
SK하이닉스 우수협력사 1위 선정  
한국서비스품질 우수기업 인증 취득  
안전보건경영시스템 공동인증 취득

## 2017 ~ 21

### 성장 고도화

#### • 2017

그래비티 호텔 객실정비 도급관리  
포포인트 바이 셰라톤 객실정비 도급관리  
노보텔 엠버서더 동대문 객실정비 도급관리

#### • 2018

(주)발렉스서비스 사명 변경  
발렉스아카데미 설립  
제주 해비치 호텔 객실 · 시설관리  
신라스테이 호텔 객실정비 도급관리

#### • 2019

위커힐 호텔 객실정비 도급관리  
삼성카드 가맹점 도급관리  
라파스 제조공정 도급관리  
안전보건경영시스템 ISO 45001 인증

#### • 2020

롯데정밀화학 제조공정 도급관리  
한화솔루션 큐셀 제조공정 도급관리  
산업재해예방 우수기업 고용노동부 장관 표창

#### • 2021

나이키코리아 물류센터 도급관리  
환경경영시스템 ISO 14001 인증  
ISSA CIMS 인증

## 2022 ~ 25

### 혁신 고도화

#### • 2022

SK케미칼 판교사옥 시설관리  
신세계강화뷰처스 야구장 시설관리  
강서구청 안내 도급관리  
파르나스 제주호텔 객실정비 도급관리  
현대카드 가맹점 도급관리

#### • 2023

롯데월드 양평사옥 시설관리  
롯데월드 선유사옥 시설관리  
현대자동차 남부하이테크센터 시설관리  
현대자동차 대구하이테크센터 시설관리  
현대자동차 전국 영업지점 시설관리  
현대캐피탈 총무성업무 도급관리  
롤링힐스 호텔 객실정비 도급관리  
ISSA CIMS Honor 인증

#### • 2024

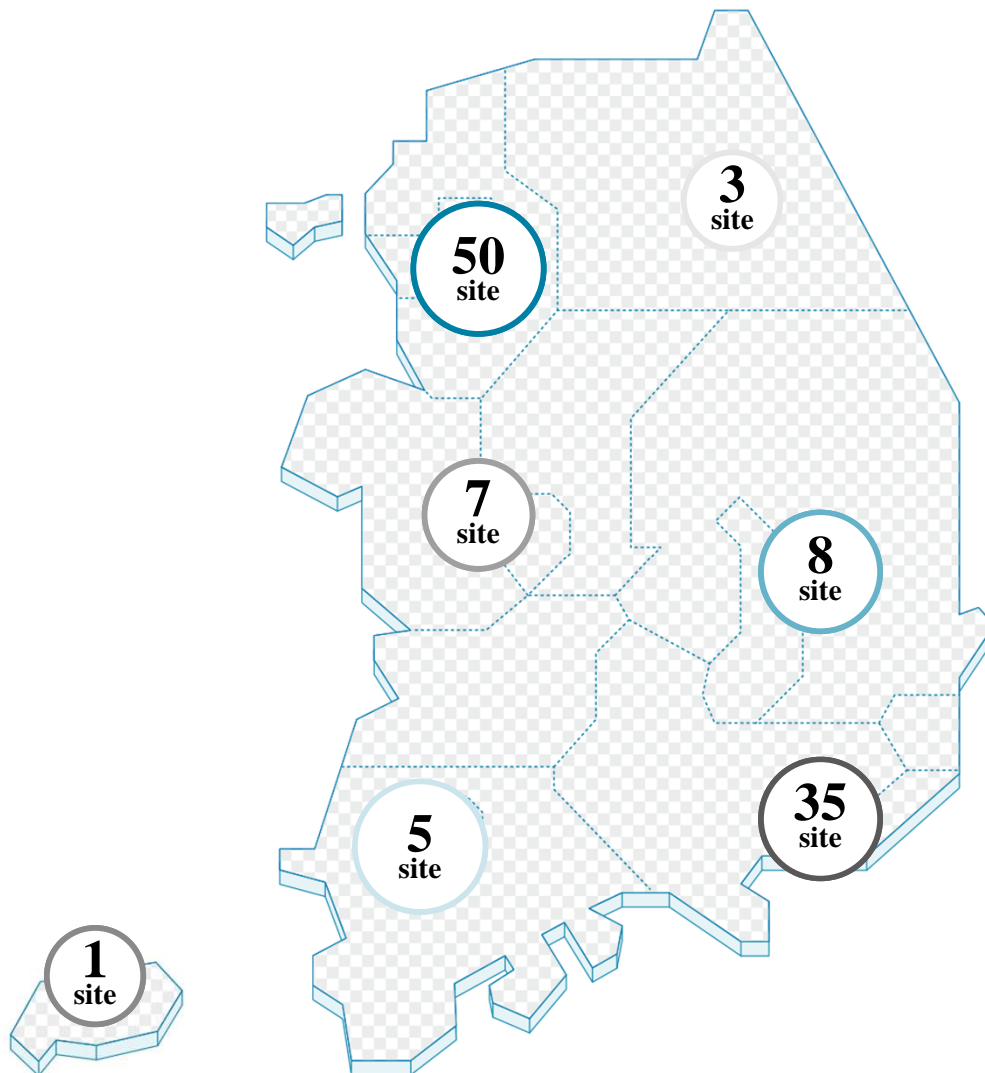
현대엔지니어링 계동사옥 시설관리  
현대자동차 순천하이테크센터 시설관리  
현대IFC 순천공장 시설관리  
현대스틸산업 천안공장 시설관리  
현대스틸산업 울촌공장 시설관리  
모트라스 평택2공장 시설관리  
현대글로벌비스 차량품질 도급관리  
LG생활건강 제조공정 도급관리  
SK실트론 반도체공정 도급관리  
ESG지속경영가능보고서 발간

#### • 2025

현대제철 포항공장 시설관리  
전북현대모터스FC 클럽하우스 시설관리  
KT 서울, 경남 지점 시설관리

“눈부신 15년간의 성장,  
그 가치를 고객과 함께 하겠습니다”

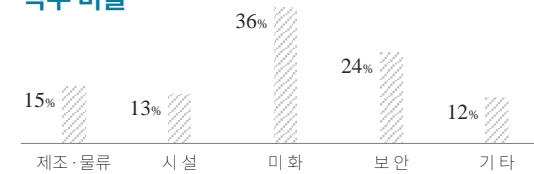
## Overview “고객의 비즈니스 혁신을 위해 가치를 더해주는 최상의 파트너”



### 임직원 [명]

**6,234** [본사 71 + 현장 6,163]

### 직무 비율



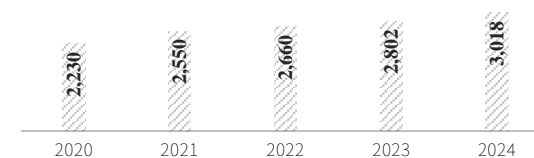
### 매출액 [억원]

**3,018** [연결 매출기준 : 2024년]

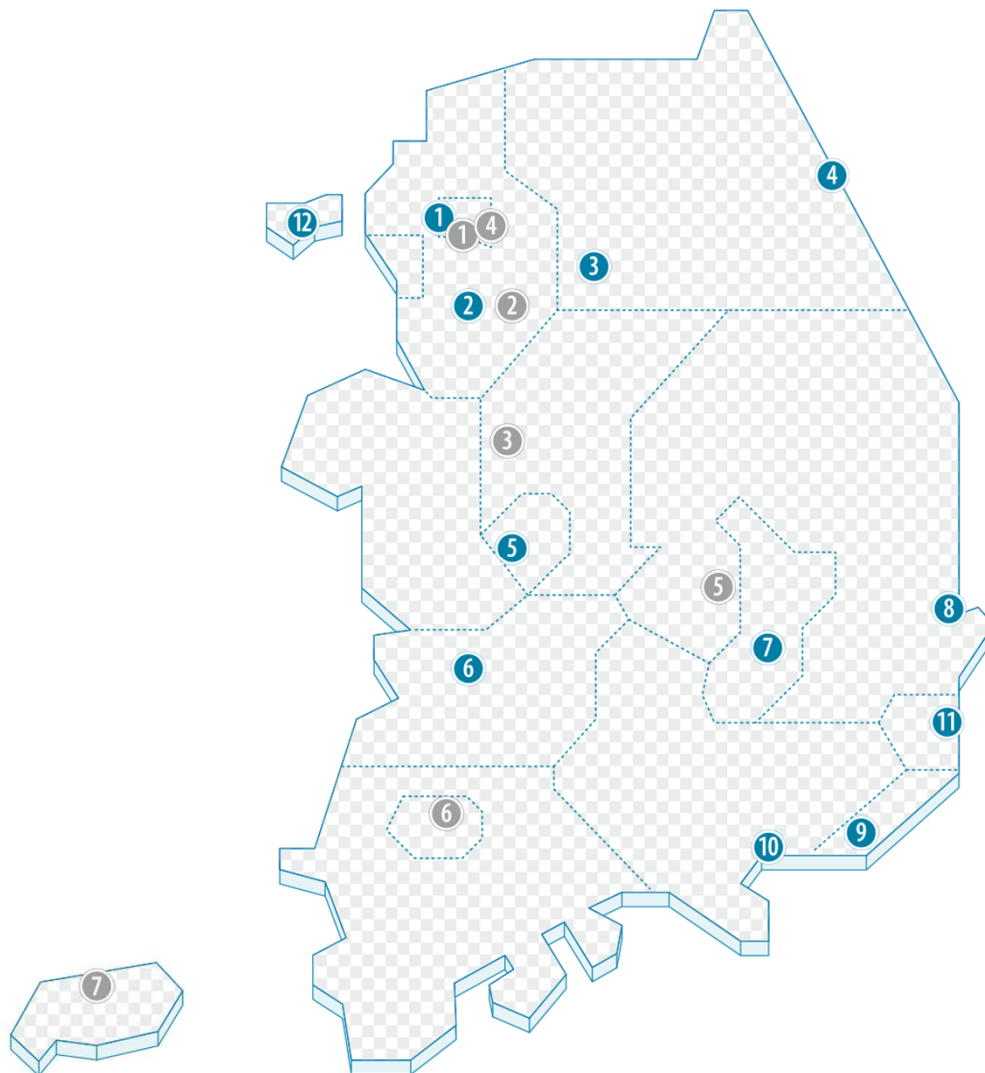
### 영업 이익 [억원]

**46** [2024년 기준]

### 매출 현황 [5개년] [단위 : 만원]



## Networks “7개 거점, 12개 지사 네트워크”



### ‘전국 단위’의 광대한 네트워크

발렉스서비스는 전국에 구축된 비즈니스 네트워크로 긴밀한 소통과 폭넓은 서비스를 기반으로 고객 비즈니스 경쟁력을 한층 더 높여드리고 있습니다.

더 견고하고 광대한 사업의 플랫폼 구성으로 미래를 열어가기 위한 끊임없는 도전과 노력을 다하는 기업이 되겠습니다.

### 7 Key Point Offices

- ① 여의도 본사
- ② 이천 거점
- ③ 청주 거점
- ④ 강남 거점
- ⑤ 구미 거점
- ⑥ 광주 거점
- ⑦ 제주 거점

### 12 Regional Offices

- ① 국제물류 지사
- ② 수원 지사
- ③ 원주 지사
- ④ 강릉 지사
- ⑤ 대전 지사
- ⑥ 전주 지사
- ⑦ 대구 지사
- ⑧ 포항 지사
- ⑨ 부산 지사
- ⑩ 마산 지사
- ⑪ 울산물류 지사
- ⑫ 인천공항 지사

## 2. VALEX VISION

경영이념 9  
Corporate Philosophy

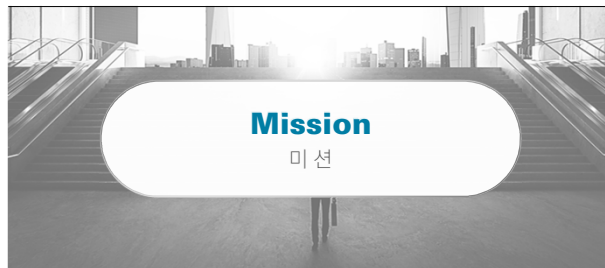
슬로건 10  
Slogan

ESG 11  
ESG VALEX

## Corporate Philosophy

“서비스 그 이상의 가치를 실현하는 기업”

변화하는 환경에 맞추어 사회에서 존중받는 사람이 되고, 더불어 회사도 지속 가능성을 높이기 위해 구성원 모두가 한결같이 건강한 생활양식, 업무양식, 행동양식을 공유하고 실천할 때, 우리 기업은 강한 기업으로서 흔들림 없이 나아갈 수 있습니다.



### Mission

미션

기술과 서비스의 범용화를 통한 인류의 더 나은 삶에 기여



### Corporate Philosophy

경영 이념

#### 성과중심 경영

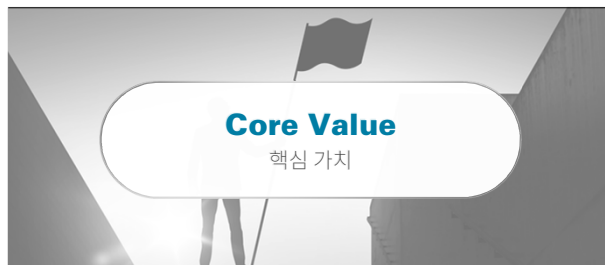
“우리는 성과를 극대화하기 위해 최선의 노력을 다합니다”

#### 사람중심 경영

“우리는 인본주의를 실천하고 구성원을 존중하며 고객 지향을 추구합니다”

#### 기술중심 경영

“우리는 기술의 혁신을 선도하면서 사람을 위한 기술을 만들어 갑니다”



### Core Value

핵심 가치

#### 최고 지향

“비가 올 때까지 기우제를 지내는 마사이족과 같이 강한 끈기와 승부 근성으로 최고를 지향합니다”

#### 변화 선도

“천적의 두려움을 극복하고 가장 먼저 바다에 뛰어드는 퍼스트 펭귄처럼 시장의 변화를 따라 가는데 그치지 않고 창의적 도전과 혁신으로 변화를 선도합니다”

#### 원칙 준수

“한결같은 푸르름으로 그 자리를 굳게 지키고 서 있는 소나무처럼 기본과 원칙을 준수하며 투명하고 공정하게 업무를 처리합니다”



### Slogan

“다 함께, 더 멀리, 더 높이”

고객의 입장에서 그 누구보다 고객을 잘 알고 이해하는 BPO 전문 기업으로 “고객에게 가장 신뢰받고 사랑받는 기업”이 되도록 “구성원 모두 다 함께”, 전문 역량을 쌓아 미래를 향해 “고객이 원하는 곳보다 더 멀리”, “고객이 원하는 것보다 더 높이” 도약하는 의지를 담았습니다.

“다 함께,  
더 멀리,  
더 높이”

하나 : 고객을 최우선으로 생각하고 고객 요구에 즉각 대응합니다.

둘 : 진실된 마음으로 고객을 대하여 믿음과 신뢰를 쌓습니다.

셋 : 최고의 전문 역량을 갖추기 위해 노력하고 끊임없이 학습합니다.

넷 : 고객이 있기에 우리가 있음을 항상 잊지 않습니다.

다섯 : 고객의 가치를 높이는데 우리 스스로 자긍심을 가집니다.

## ESG VALEX

“함께 성장하는 건강한 기업 문화”

발렉스서비스는 환경과 사회를 포용하고 기업이 공존하는 ESG 전략으로 위기를 관리하고 지속가능경영을 위하여 미래의 성장동력을 발굴하고 다양한 사업분야에서 ESG 경영과 윤리경영을 실천하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그 일환으로 발렉스서비스를 포함한 팬택씨앤아이 전 계열사는 '23년 3월 UNGC(UN GLOBAL COMPACT)에 가입하여 UNGC 핵심가치인 10대 원칙을 지지하고 내재화하여 이행하며, UNSDGs(유엔지속가능개발목표)를 달성하는데 기여하고 있습니다.



### 고객사 환경정책 적극 수용

- 각 고객사별 환경 정책을 적극 수용하여 맞춤 서비스 제공
- 환경 안전팀 확대, 환경관리 강화

### 친환경 제품 사용

- 미화 관리 시 친환경 제품 사용

### 환경 & 안전 인증 취득

- ISO 45001 [안전보건경영시스템]
- ISO 14001 [환경경영시스템]
- ISSA CIMS [국제청결산업협회인증]



### 상호존중 기업문화 구축 & 복지 확대

- 상호 존중 기업문화 확산을 위해 교육 및 캠페인 진행
- Family day, Half-working 시행
- 긴급 의료비 지원 및 조식 제공

### 기부 & 사회적 취약계층 배려 활동

- 성금 모금 캠페인, 기부금 전달
- 장애인 적극 고용 및 지원, 관리 확대

### 일자리 창출로 사회적 기여

- '21 일자리 으뜸기업 선정
- '25한국아웃소싱 리더컴퍼니 BPO 부문 선정



### 국제회계기준(IFRS) 도입

- 기업의 재무, 회계 신뢰성 증대

### 투명한 경영 환경 구축

- 법률, 감사 조직 강화[노무사 자체 채용]
- 적법한 근로 환경의 구축

### ESG 관련 이사회 운영

- ESG전략 및 정책 수립, 현안 논의
- ESG 역량 개발과 내재화 필요사항 지원

### 3. VALEX BUSINESS

반도체 공정 13  
Semiconductor Process

제조 · 물류 공정 14  
Manufacturing · logistics Processes

건물종합관리 15  
Facility Management

HR사업 16  
HR Business

## Semiconductor Process

“국내 핵심 반도체 공정의 전반적인 직·간접 BPO 서비스 제공”

반도체 사업본부는 반도체 산업단지 내에서 생산라인에 직접 개입하는 고정밀 장비나 설비의 유지보수 업무분야부터 시설관리까지 매년 고객사와 도급 계약으로 업무의 영역을 확장시켰으며, 이천과 청주 산업단지 반도체 사업본부의 구성원들이 다양한 분야에서 근무하고 있습니다.



### Manufacture Line 생산라인

고객사의 생산 공정 전부 또는 일부를 위탁받아 운영



### Equipment Maintenance 장비 유지 및 보수

반도체 생산 장비의 사전 정비, 세정, Chemical 공급, 재조립 등 전문적인 유지·보수 업무 수행



### Facility Technology 설비기술

클린룸 공조설비, 전력설비, 반도체 장비 Chemical 공급 설비 등의 반도체 설비 및 유지관리 업무 수행



### Manufacture Support 제조지원

FOUP 세정, Plenum 및 기계실 등 제조시설 청결, 유지관리, 웨이퍼 공정 간 운송 업무 수행

## Manufacturing · logistics Processes

“제조, 포장, 물류 등 고객이 필요로 하는 공정의 핵심을 파악하고 최적의 해답을 제시”

발렉스서비스는 제조·포장·물류 등 고객이 필요로 하는 업무의 핵심을 파악하고 최적의 해답을 제시해드리고 있습니다. 이로써 고객의 R&D 등 핵심 업무에 집중하고, 당사와의 B.P.O(Business Process Outsourcing)를 통해 가장 효율적인 업무를 실현할 수 있습니다. 이를 위한 당사의 전문화된 조직과 자원 투입으로 고객이 원하는 사업 목표를 달성합니다.



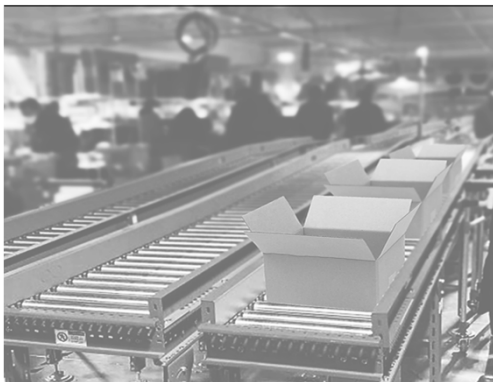
### Quality inspection 품질검사

고객사의 주요 원부자재부터 완제품까지  
각 포지션별 특성을 고려한 품질관리  
및 검사 수행



### Logistics 물류

고객사의 물류 공정에 맞는 입고, 선별,  
분류, 포장, 출고까지 전반적인 운영과  
재고, 생산성을 고려한 관리업무 수행



### Packing 포장

제품이 안전하게 출하될 수 있는 상태로  
자동·수동 포장업무 수행



### Manufacture Support 출고차 PRS

차량 구매 고객에게 최상의 상태인 완성  
차가 전달될 수 있도록 출고 전 점검업무  
수행

## Facility Management

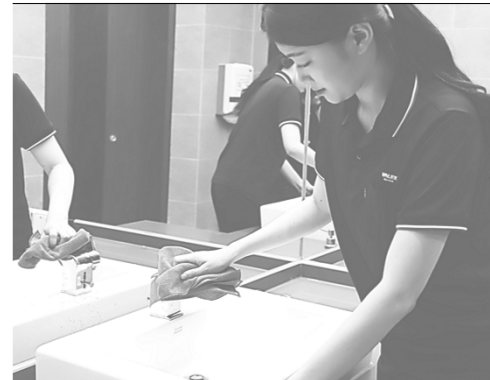
“건물 특성을 고려한 맞춤형 서비스와 건물 조기 노후화 예방의 토탈 솔루션 제공”

FM(Facility Management)시설물의 유지관리를 Total Solution Biz라고 합니다. 이는 기업 자산의 효율적인 운영 관리로 빌딩운영관리, 부동산 관리, 통신 서비스, 에너지 서비스, 보안 등 건물이 입지에 들어서기 전 사전조사부터 하나의 프로젝트 혹은 프로그램이 완료될 때까지 사용자가 큰 불편함 없이 이용할 수 있도록 전체적인 시스템의 서비스를 제공하는 것 입니다.



### Facilities Maintenance 시설유지관리

시설물 점검을 통하여 시설 및 설비를 최상의 상태 유지관리, 에너지 절감 방안 등을 강구 하여 효율 증대 및 비용 절감 실현



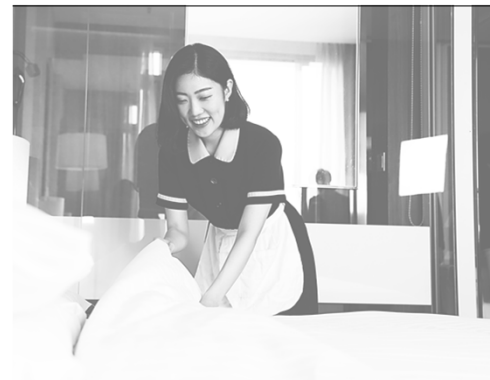
### Environmental Management 환경관리

오피스 건물 및 공장, 연구시설 등 전반적인 건물 환경관리 위탁운영 건물 일반 클리닝 뿐만 아니라 스페셜 클리닝 서비스 제공



### Security 보안 · 경비

사용자의 안전과 재산 등 각종 사고를 예방 및 보호하고, 보안이 요구되는 특수 산업 단지 내 출입 통제 등 완벽한 보안 서비스 제공



### Hotel Service 호텔관리

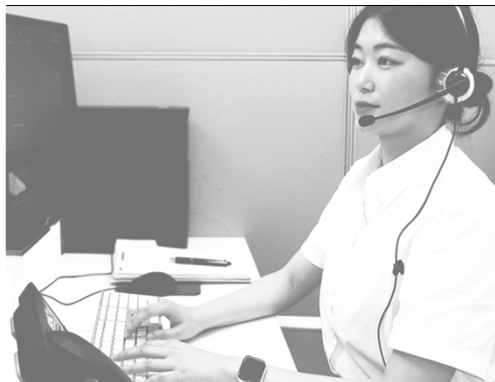
호텔 객실 정비 및 부대시설 Cleaning 등 호텔 관리의 전부 또는 일부를 위탁 운영



## HR Business

“금융 콜센터 운영 서비스와 고객사 Needs 맞춤 인재 파견으로 HR 솔루션 제공”

몇해 전까지도 비정규직 축소, 경기침체, AI 및 로봇 등의 개발로 인하여 은행, 콜센터와 같은 근무처의 인력기반 업무가 축소되며, MZ세대의 구직 기피로 구인난까지 더해져 채용 시장의 미래가 어두울 것이라 예측하였으나 경기가 어려워질수록 기업측의 판관비 축소를 더욱 다양한 분야의 업무가 개방됨에 따라 아웃소싱 시장의 긍정적인 미래가 그려집니다.



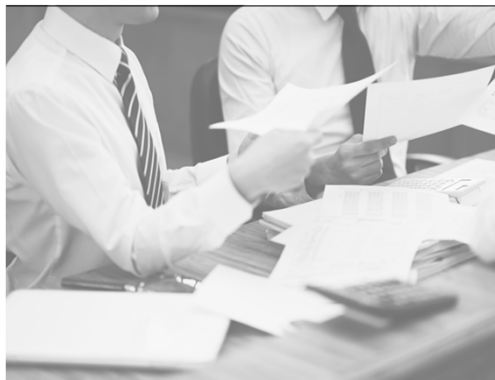
### [Financial Institutions] Call Center 금융사 콜센터

금융부문 Consulting Team을 구성하여 콜센터, 채권추심, 대출 영업 등의 부문에 최상의 BPO Service 제공



### Overseas Employment Support 해외 취업지원

한국 인재 채용을 희망하는 외국 기업에게 한국의 글로벌 인재에 대한 알선부터 VISA 발급 업무지원 등의 서비스 제공



### Office Support 사무지원

IT HELP DESK, 총무성 업무대행 등의 사무지원 서비스 제공



### Dispatch Of Human Resources 인재파견

고객사의 Needs에 맞는 인재를 신속하게 파견하며, HR Solution을 통해 종합 사업지원 서비스 제공

## 4. VALEX DISTINCTION

세계청결협회 인증 18  
CIMS HONORS

수상 & 인증 19  
Awards & Certifications

전문교육자 20  
Lecturer Profile

교육시스템, 발렉스아카데미 21  
Learning System 'VALEX ACADEMY'

교육시스템 22 ~ 23  
Education System



### CIMS HONORS

“고품질 환경 · 미화 서비스의 기준을 제시”

발렉스서비스가 수여 받은 'CIMS WITH HONORS'는 최우수 등급의 인증으로써, 이는 대형 건물에 제공하는 프리미엄 서비스를 증명하는 계기가 되었습니다. 특히 아시아에서 2번째로 최우수 등급 인증을 취득했다는 사실은 희소성과 전문성 측면에서 높은 가치를 지닌 결과로 평가됩니다. 그 외에도 사업장 단위로 환경 미화 서비스 실무자에 대한 교육 과정을 수립했고, 전문가관을 통한 훈련을 진행하고 있습니다.



#### 선진 위생청결기법 도입으로 부가 가치 상승

- 청결에 대한 경영 공약 및 미래 비전과 가치 확보

#### 바이러스 확산 대비 차별적 기업 이미지 제고

- 병균, 바이러스로부터 안전한 기업 이미지
- 타사 대비 차별적 대응 능력 확보

※ 2023. 8. 2, CIMS HONORS 인증 취득 [아시아권 2번째 Honors 인증]



#### 국제 청결 기준의 소독 및 청소

- 선진기법 활용 및 친환경 화학 약품 사용
- Hygiene Service 시스템 적용

#### 전문가의 체계적인 관리 서비스

- 위생관련 지침, 업무 표준화, 위기 관리
- 당사 자체 청결 기준에 따른 Level별 특수 관리



#### 전문적인 미화 교육에 따른 위생 관리사 업무 효율 상승

- 업무 피로도 감소 및 업무 Loss 감소

#### 고객사 직원의 건강, 안전 강화에 따른 업무 효율 상승

#### 체계적인 품질 관리에 따른 예산 및 비용 절감

#### Green Building Service[친환경 청소]에 따른 건물 자산 보호



# Awards & Certifications

“지금보다 더 좋은 가치를 함께 만들어가는 파트너”

업계 최초 환경·안전보건·품질 3대 분야 국제규격 ISO인증을 취득, 안전관리, 인력관리, 고객 비즈니스 운영의 우수성을 다수 입증 받았습니다.

## Certification



## Award



## License



### Lecturer Profile

“오프라인 전문 강사의 체계적인 구성원 역량 강화”

연간 통합 교육 스케줄을 수립하여 산업안전 보건 교육, 법정 의무 교육, 서비스 교육 등을 실시합니다. 지속 가능한 발전을 달성하기 위한 구체적이고 목표 지향적인 연구개발로 새로운 가치 창출을 지원하는 파트너가 되기 위해 노력합니다.



기술품질 컨설턴트, 이승훈 실장

#### 자격 사항

- ISSA CMI Infection Control Certified
- ISSA CMI Train the Trainer Certified
- CIMS C.C.E

#### 주요 경력

- 前한국건축물위생관리 협회 법정 교육 강사
- ISSA Basic & Floor Care 강사
- ISSA[세계청결산업협회] CMI 수석강사
- 기업 미화 케미칼 안전교육 강사



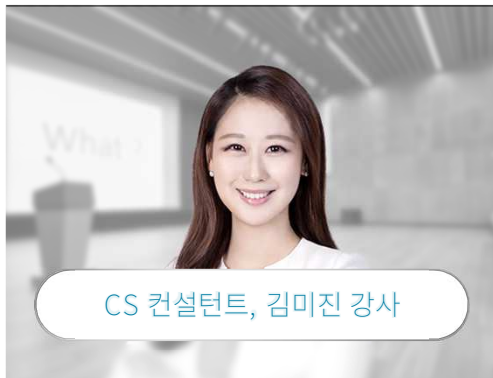
안전보건 컨설턴트, 김병창 실장

#### 자격 사항

- 산업안전기사
- 위험물산업기사
- 특급소방안전관리자
- 소방설비기사서비스

#### 주요 경력

- 삼성물산 안전소방관리 담당
- 삼성 에스원 안전소방관리 담당
- 포스메이트 안전보건팀



CS 컨설턴트, 김미진 강사

#### 자격 사항

- CS Leaders 관리자 자격증
- 평생교육사 자격증
- 행동 분석 DISC 전문강사

#### 주요 경력

- 금융, 관광, 제조, 병원 등 다수 업종 경력
- 전문 분야
  - ① 고객 접점 특화 고객응대 스킬
  - ② 서비스 모니터링 및 성과 향상 1:1 코칭



IT 컨설턴트, 윤혜선 실장

#### 자격 사항

- 6시그마 – Green Belt Certificate 취득증
- ITIL Foundation / SCJP
- 정보처리기사

#### 주요 경력

- CJ시스템즈 IDC빌딩, 자산관리시스템 구축
- IBK 기업은행 인사시스템 고도화
- 한국무역협회 비관세 장벽, 수입규제 포탈 구축

## Learning System 'VALEX ACADEMY'

“장소와 시간에 구애없는 현장 중심의 온라인 교육시스템”

저희 발렉스 아카데미는 HRD 교육을 통해 경쟁력을 높이는 교육 솔루션을 개발 및 보급하여 기업의 가치 창출과 조직 구성원들의 능력 향상을 위해서 출범하였습니다. 지속 가능한 발전을 달성하기 위한 구체적인 목표지향적인 연구개발을 통하여 새로운 가치 창출을 지원하는 파트너가 되겠습니다.



설립년월 / 사이트

| 2016년 11월 / www.valexedu.co.kr

교육 분야[과정]

| 법정 의무교육, 경비직무교육, 역량강화교육, 어학·자격증 취득 [강좌 → 과제 → 테스트 → 복습 → 수료증 발급]

인원[누적] 및 대상[방법]

| 23,550명 [전 직원, 실시간 모바일 교육]

교육 목표

| ㉠ 시간·공간 제약없는 교육 ㉡ 직무별 특화 교육 수강

인증 및 신고 현황

| ㉢ 원격평생교육시설 신고증 ㉣ 직장 내 성희롱 예방 교육기관 지정서 ㉤ 장애인 인식개선 교육기관 지정서

기본 체계		과정명	대상자	강사	1분기			2분기			3분기			4분기		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
신입사원 교육		기초 직무교육 & OJT	신입사원	전담 매니저	입사 1일전 직무 및 사내문화 교육											
정기 교육	소양 교육	마인드 개선 교육	전직원	발렉스 아카데미	■			■			■			■		
		스트레스 관리법 교육				■			■			■			■	
		커뮤니케이션 교육			■			■			■			■		
	직무 교육	직무별 온라인 과정 교육				■			■			■			■	
		외국어 교육 [토익·회화 등]					■			■			■			■
	법정 교육	산업안전보건 교육			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		성희롱 예방 교육						■							■	
		개인정보보호 교육					■		■				■			■
		장애인 인식 개선 교육				■			■			■			■	
		직장 내 괴롭힘 금지법 교육			■			■			■			■		

### Education System

“Internal Education · External Education”

본사 구성원의 전문성 함양을 위해 노무, 회계, 인사 교육이 내부적으로 진행이 되고 High-Tech 서비스 제공을 위해 IT교육도 병행하고 있습니다.



#### · 본사 구성원 대상 교육

‘업종에 적합한 직무 교육’을 통하여 해당 업무의 전문성을 확보합니다.

#### · 아웃소싱 전문가 양성

현장 운영에 있어서 더욱 안정적인 전문성 확보를 위해 노무, 회계 교육을 경험합니다.

#### · IT 및 High-Tech 서비스 교육

IT기술이 접목된 High-Tech 서비스를 제공하기 위해 IT장비 · 프로그램 교육을 진행합니다.

#### · 본사 및 현장 구성원 대상 교육

고객사에게 더 나은 차별화 서비스 제공을 위한 ‘새로운 도전’을 제공합니다.



#### · 현장 구성원 대상 교육

현장 직원 대상 미화 전문가로의 육성 기회를 제공하여 고객사만의 자생 교육 시스템을 구축합니다.

#### · 전문 CMI 교육

ISSA[세계청결협회]에서 주관하는 미화 CMI 교육을 통하여 전문가 양성과 자격증 취득 과정을 운영합니다. [現 89명 수료 및 자격 보유]

현장 방문

이론 교육

케미컬 사용법

구역별 청소

반복훈련

[화장실 · 복도 등]



## Education System

“External Education”

시설물 유지점검 프로세스, 보안 업무 프로세스 및 로비 외부인 검문, 비상시 대응 자세 등에 대한 토론과 사례 제시로 문제점에 따른 개선점을 도출하는 ‘현장 맞춤형 교육’을 실시합니다.



### · 현장 구성원 대상 교육

건물별 기계, 전기 등 구성원이 직접 문제점을 체크 후 토론하는 방식으로 기술 전문가의 최종 개선 교육을 제공

### · 현장 상황을 고려한 맞춤형 교육

건물별 기계, 전기, 소방 등 구성원이 직접 문제점을 체크 후 토론하는 방식으로 기술 전문가의 최종 개선 교육을 제공합니다.

현장 방문

교육 소개

현장 분석

문제점 토론

품질개선 교육

[불합리사항 체크]

[팀별 자율]



### · 현장 구성원 대상 교육

내방객 출입 관리 과업이 중요하기 때문에 보안 문제가 발생하지 않도록 프로세스 점검 및 문제점 도출하는 방식으로 보안 전문가의 최종 개선 교육 제공

### · 현장 상황을 고려한 맞춤형 교육

현장에서 사용하고 있는 보안 장비에 대한 교육과 화재시 초동 조치 및 대피유도 프로세스 등 비상시 실제 대처방법에 대한 맞춤형 교육을 제공합니다.

현장 방문

교육 소개

보안장비 교육

안전 훈련

피드백

[소방 · 대비 등]

## 5. PANTECH C&I AFFILIATES

팬택씨앤아이 계열  
PANTECH C&I GROUP

34

### PANTECH C&I GROUP

“꿈임없는 도약을 꿈꾸는 팬택씨앤아이 계열”

팬택씨앤아이는 계열의 지주회사로서 계열의 지속 가능성을 높이기 위해 기존 사업의 성장 방향을 가이드함은 물론 향후 성장이 기대되는 신사업 분야의 유망 기업에 대한 투자 및 M&A를 주도하고 있습니다.

**PANTECH C&I**

팬택씨앤아이

투자 · 컨설팅 · IT시스템 관리

신사업 분야 유망기업 투자 및 M&A, 계열 IT 시스템 통합 관리

**VALEX Service**

발렉스서비스

종합 BPO 사업

생산라인, 장비유지보수, 설비 기술, 전문제조 등 전문영역 가치 고도화 지원

**PANTECH C&I  
ENGINEERING**

팬택씨앤아이 엔지니어링

통신장비 개발

중계기, 전송 장비, 정류기, wifi 솔루션 등 2G부터 5G까지 R&D 개발

**VALEX Expert Cargo**

발렉스 특수물류

보안 특수 물류

현금관리, 금융보안 등 High-Value 통합 물류서비스 제공

**T&S ENG.**  
티앤에스엔지니어링

티앤에스 엔지니어링

반도체장비 유지관리

반도체 장비 유지보수 및 Cleaning 등 반도체 PM 서비스 제공

**PNS networks**

피앤에스 네트워크스

글로벌 종합 물류

항공, 해운, 철도 국제운송, 해외지사 창고Up 등 프로젝트 물류 서비스 제공

**PNS Logis**

피앤에스 로지스

국내 물류 운송 및 자재관리

반도체 물류 운송 전문화, 제품 창고 관리 시스템(WMS) 서비스 제공

**PNS cargo**

피앤에스 카고매니지먼트

국제 · 3PL 복합 물류

물류관리 시스템 기반 반도체 운송 전문서비스, 자재/부품 Care 서비스 제공



## 6. 공정 개요

공정 개요  
Process Overview

35 ~ 36

## 반도체 8대 공정

① 웨이퍼 제조

② 산화 공정

③ 포토 공정

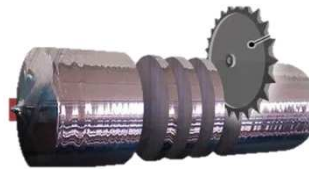
④ 식각 공정

⑤ 증착 공정

⑥ 금속배선 공정

⑦ 테스트

⑧ 패키징



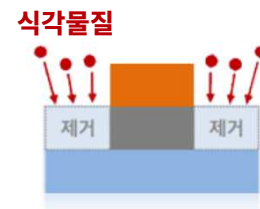
**Slicing**  
슬라이싱

성장한 잉곳을 얇은 웨이퍼 형태로 절단



**Lapping**  
래 핑

절단된 웨이퍼의 두께를 균일하게 연마



**Etching**  
에 칭

화학 용액을 사용하여 웨이퍼 표면에 남아있는 오염 등을 제거

## 총 3개 공정에서 대규모 채용



**Slicing**  
슬라이싱

**Lapping**  
래핑

**Etching**  
에칭

### ① 주요직무

- 장비조작 및 유지보수 [오퍼레이터]
- 품질검사
- 물류, 특수장비 등

### ② 완전 신규모집 공정으로 대규모 채용 진행

- 채용 규모 00명

### ② 계약직 근무 후 당사 정규직 전환

- 인적성 및 업무 수행의 문제없는 경우 100% 전환

## 7. 채용 조건

근무시간, 급여 등  
Work Hours, Salary, etc

38

## 4조 2교대 “3일 근무, 3일 휴무”

근무조 : 주간 07:00~19:00 / 야간 19:00 ~ 07:00 (1일 2식 식사 제공)

A	주 간	주 간	주 간	휴 무	휴 무	휴 무	야 간	야 간	야 간	휴 무	휴 무	휴 무
B	휴 무	휴 무	휴 무	주 간	주 간	주 간	휴 무	휴 무	휴 무	야 간	야 간	야 간
C	휴 무	휴 무	휴 무	야 간	야 간	야 간	휴 무	휴 무	휴 무	주 간	주 간	주 간
D	야 간	야 간	야 간	휴 무	휴 무	휴 무	주 간	주 간	주 간	휴 무	휴 무	휴 무

급여 “年 3,800만원(기본급+명절상여+연장/심야수당) + α(공휴/명절 근무, 대근수당)”

소정근로시간 157hr · 연장 근무 60hr · 심야 근무 61hr

기본급	1,574,710 원
연장근무수당(60hr 기준)	1,026,900 원
심야근무수당(61hr 기준)	348,005 원
만근수당(소정 근로시간 만근 시)	50,000 원
월 합계	2,999,615 원

※ 연 평균 근무시간 및 신입사원 호봉 기준

※ 실 근무일수 및 근무조에 따라 변동 有

## 복리후생 및 추가 수당

- ① 4대 보험, 연차, 퇴직금, 경조금, 명절 선물 등
- ② 명절 상여금 총 200만원 (설, 추석 분할 지급)
- ③ 연차 이외 유급 휴가 3일 부여 (1년 이상 재직자)
- ④ 설, 추석 전일 · 당일 · 익일 특별 근무수당 추가 지급
- ⑤ 구성원 긴급 의료비 대출 지원(최대 300만원)

## Business Process Outsourcing Group



서울시 영등포구 의사당대로 83, 오투타워 12층 (우)07325 | T. 02-2010-2880 | [www.valexservice.com](http://www.valexservice.com)  
Copyright©valexservice.Co.,Ltd.