

## 2018학년도 <교육수요자 만족도 조사> 결과 보고서

대학교육의 질 관리 및 서비스 품질을 향상하고 교육 만족도를 제고하고자 실시한 학부모, 졸업생(동문), 산업체에 대한 분석 결과를 다음과 같이 보고합니다.

|               |  |
|---------------|--|
| 조사부서명         | 예산평가팀  |
| 교육수요자 만족도 조사명 | 2018 교육수요자 만족도 조사  |
| 조사시기          | 2019.01.28.~2019.02.03.(1주)                              |
| 조사대상(표본개수)    | 졸업생(1,000명), 학부모(80명), 산업체(80명), 동문(100명)                |
| 조사인원(응답비율)    | 졸업생(119명/12%), 학부모(31명/39%)<br>산업체(27명/34%), 동문(27명/27%) |

2019.02.20.

**예산평가팀**

## 1. 조사개요

### 가. 조사목적

대구가톨릭대학교의 중·장기 발전계획에 따라 학부모, 졸업생(동문), 산업체 등 교육 수요자를 대상으로 교육환경, 평판도, 신뢰도 등 만족도 수준을 파악하고 취약점을 파악하여 우리대학 교육내실화를 위한 기초자료로 사용하고자 함

### 나. 조사대상 및 범위

#### 1) 조사대상에 따른 조사범위

| 대상  | 조사대상                                | 조사범위  |
|-----|-------------------------------------|---|
| 학부모 | 2018학년도 현재 대구가톨릭대학교 재학 중인 자녀를 둔 학부모 | - 대학 평판도<br>- 대학 교육 만족도<br>- 대학 환경 만족도<br>- 신뢰도 |
| 졸업생 | 대구가톨릭대학교 졸업생 중 2018학년도 후기 또는 전기졸업생  | - 대학 평판도<br>- 교육 환경<br>- 교육 활용성                 |
| 산업체 | 대구가톨릭대학교와 협력관계를 유지하는 산업체 또는 기관      | - 대학 평판도<br>- 산학 협력<br>- 졸업생 평가                 |
| 동문  | 본교를 졸업한 동문(졸업연도 불문)                 | - 대학 평판도<br>- 동문 활동<br>- 교육 환경<br>- 교육 활용성      |

### 다. 조사기간 및 방법

1) 조사기간: 2019.01.28.(월)~2019.02.03.(일)

2) 조사방법: WEB기반의 자기기입식 설문조사

- 단문메세지서비스(SMS) 또는 전자메일을 통해 ‘WEB기반 설문조사 참여 주소’를 발송하고 그 응답을 수집

## 2. 세부추진내용 및 일정

### 가. 세부추진내용

- 2018/04: 조사 계획 및 설문문항 개발
- 2018/05: 조사 계획서 승인
- 2019/01: 조사 대상자 확정 및 연락정보 확보
- 2019/01: 교육수요자 만족도 조사 실시
- 2019/02: 조사결과 수합 및 분석/보고
- 2019/02: 개선활동 계획수립 및 시행

### 나. 연간추진일정

| 일정                   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|
| 만족도 조사 설문문항 개발       |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |
| 만족도 조사계획서 제출·승인      |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |
| 만족도 조사 준비            |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |
| 승인된 계획에 따른 만족도 조사 실시 |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |
| 만족도 조사 결과 분석         |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |
| 개선활동계획 수립            |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |
| 승인된 개선활동 추진          |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |

### 3. 조사결과 및 조사분석

#### 가. 조사결과 개요

##### 1) 최근 4년간 정량지표 만족도 결과

| 조사대상    | 2018 | -                         | 2017 | 2016 | 2015 | 비고 |
|---------|------|---------------------------|------|------|------|----|
| 학부모     | 3.8  | 조사<br>범위<br>·<br>문항<br>변경 | 3.86 | -    | 3.7  |    |
| 졸업생     | 2.9  |                           | 3.39 | 3.1  | 3.1  |    |
| 산업체     | 3.8  |                           | 3.84 | 4.0  | 4.1  |    |
| 졸업생(동문) | 3.0  |                           | 3.29 | -    | -    |    |

- 교육수요자 만족도 조사의 목적 달성과 정보이용자의 환류·개선을 위한 의사결정에 유용성을 확대하기 위하여, 2018학년도 교육수요자 만족도 조사의 조사범위 및 설문문항을 전면적으로 변경
- 이로 인해 교육수요자 만족도 조사의 결과 값이 전년도와는 상이하게 나타나지만 측정하고자 하는 지표가 다르기 때문에 실질적으로 만족도 수준이 하향했다고 판단할 수는 없음
- 2018학년도 각 교육수요자별 만족도 조사결과, 졸업생 및 동문의 만족도 조사 값이 타 집단에 비해 낮게 나타나므로 해당 집단에 대한 만족도 수준을 제고하는 것이 필요

나. 학부모 만족도 조사결과

1) 학부모 응답자 분석

| 응답자의 거주지역  |           |             | 학생의 본교 입학결정에서의 주도적인 역할 |           |          |          |
|------------|-----------|-------------|------------------------|-----------|----------|----------|
| 거주지역       | 총합계       | 비율          | 학부모                    | 학생본인      | 선생님      | 기타       |
| 대구광역시      | 9         | 29%         | 2                      | 7         |          |          |
| 울산광역시      | 6         | 19%         | 1                      | 5         |          |          |
| 경상북도       | 13        | 42%         |                        | 12        |          | 1        |
| 경기도        | 1         | 3%          |                        | 1         |          |          |
| 강원도        | 1         | 3%          |                        | 1         |          |          |
| 충청북도       | 1         | 3%          |                        | 1         |          |          |
| <b>총합계</b> | <b>31</b> | <b>100%</b> | <b>3</b>               | <b>27</b> | <b>-</b> | <b>1</b> |

- 학부모 표본 80명을 대상으로 한 설문에서 유효응답 31건이 회수(39%)
- 응답자의 대부분은 대구·울산·경북 등 우리대학의 주요 배후지에 거주
- 학생의 본교 입학결정을 결정하는 데 있어 대체로 학생본인이 주도적인 역할을 하고 있는 것으로 조사되었으며, 이에 대한 정책적 관심이 필요

2) 학부모 정량지표 만족도 개요

| 설문문항            |  | 5점만점       | 백분위       | 5점만점       | 백분위       |
|-----------------|--|------------|-----------|------------|-----------|
| 대학<br>평판도       | 자녀가 재학 중인 것에 자부심이 있다.                  | 4.1        | 81        | 4.1        | 81        |
|                 | 앞으로의 발전가능성이 큰 대학이다.                    | 4.1        | 81        |            |           |
| 대학<br>교육<br>만족도 | 학사제도 및 전공/교양 교과과정에 만족한다.               | 3.9        | 77        | 3.9        | 78        |
|                 | 대학의 취·창업 프로그램에 만족한다.                   | 3.6        | 72        |            |           |
|                 | 자녀의 인성과 태도함양에 노력하고 있다.                 | 4.3        | 85        |            |           |
| 대학<br>환경<br>만족도 | 자녀의 교육환경에 대해 만족한다.                     | 4.1        | 81        | 3.6        | 72        |
|                 | 자녀의 기숙사 생활에 만족한다.                      | 3.2        | 63        |            |           |
| 신뢰도             | 학교의 주요 정보는 투명하게 공개되고 운영되고 있다.          | 3.6        | 72        | 3.7        | 74        |
|                 | 학교정책에 대해 신뢰한다.                         | 3.7        | 75        |            |           |
|                 | 학교교육은 교육당국의 정책 및 사회적 요구에 대해 잘 대응하고 있다. | 3.8        | 75        |            |           |
|                 |  | <b>3.8</b> | <b>76</b> | <b>3.8</b> | <b>76</b> |

- 대학평판도 및 대학교육 만족도 분야는 평균값을 상회하지만 대학환경 만족도 및 신뢰도는 평균값을 하회
- 대학교육 만족도 분야에서 「대학의 취·창업 프로그램에 만족한다.」, 대학환경 만족도 분야에서 「자녀의 기숙사 생활에 만족한다.」, 신뢰도 분야에서 「학교의 주요 정보는 투명하게 공개되고 운영되고 있다.」라는 설문문의 응답이 응답의 전체 평균보다 낮게 측정

### 3) 학부모 기타 의견정리

| 학생전공계열 | 기타의견  |
|--------|---|
| 공학     | 학생들의 성취감이 생길 수 있도록 <b>다양한 프로그램</b> 이 있으면 좋을듯합니다.  |
| 공학     | <b>기숙사 생활규칙을 조금 개선</b> 해주셨으면 좋겠습니다. <b>기숙사 입·퇴사</b> 시 자녀를 집을 뺄 때 꼭 특정일 날 들어가서 빼는 것이 아닌 기숙사 입·퇴사 2-3일전후로 학부모도 같이 짐 빼는 것만이라도 도와주게 하는 것이 좋은 생각이라 생각하며, <b>기숙사 식당</b> 같은 경우도 개선이 필요하다고 생각합니다. 처음 입사 시 부터 식대를 같이 계산해서 돈을 낸다던가 아니면 기숙사 식당을 조금 개조해 학생들이 만들어 먹을 수 있는 공간을 주셨으면 좋겠습니다. 기숙사 식당 밥에 질이나 양에 비해 가격이 비싸 학생들이 학생 매점 라면 김밥 배달음식을 사먹는 등 이러한 것을 보면 학부모로써 진짜 마음이 아픕니다. 기숙사 관련해서 크게 개선시켜 주시면 좋겠습니다. |
| 공학     | <b>학생을 위해</b> 주세요.  |
| 공학     | 잘하고 있습니다.   |
| 교육     | 좋은 대학이고 학생들 직업에 도움을 많이 주고 있다.   |
| 교육     | 졸업 후 <b>취업정보를 공유</b> 할 수 있었으면 좋겠습니다.  |
| 교육     | 졸업 후 <b>취업</b> 에 많은 관심을 부탁드립니다.   |
| 사회     | 졸업 후 <b>취업</b> 이 쉬운 학교가 되었으면 감사하겠습니다.   |
| 사회     | 앞으로 잘 부탁드립니다.   |
| 사회     | 좋은 대학이고 학생들이 취업을 위해 열심히 공부하고 있습니다.  |
| 사회     | <b>장학제도</b> 확장.   |
| 예체능    | 학교에 대해 잘 모르지만 <b>취업</b> 이 잘되게 여러 기업과 협의필요.  |
| 예체능    | 졸업생의 <b>취업</b> 에 대하여 적극 노력해 주시면 좋겠습니다.  |
| 예체능    | 우수한 교수님과 학생을 위한 다양한 프로그램 및 제도, <b>인성함양을 위한 프로그램에 만족</b> 하고 있습니다. 대학이 지식을 배우는 것도 중요하지만 인성을 중요시 여기는 점이 무척 만족스럽습니다. 감사합니다.   |

| 학생전공계열 | 기타의견   |
|--------|--|
| 예체능    | 기업과 <b>취업 프로그램이 더 활성화</b> 되었으면 합니다.  |
| 예체능    | 지금처럼 학생들을 계속 지도해 주십시오.   |
| 의학     | 현재 매우 만족하고 있습니다.   |
| 의학     | 아들이 멀리 있어서 직접 보지는 못하였으나 전반적으로 만족 하는 것 같아 마음이 놓인다.  |
| 의학     | <b>학생이 원하면 기숙사에 들어갈 수 있게</b> 깊이 생각해 주셨으면 합니다. 집은 그리 멀지 않지만 통학하면 버스를 몇 번이고 같이타고 길에서 시간을 다 소비하고 그럼 방을 얻든지 하시겠지만 여유롭지 않고 또 불안하기도 하고 하여튼 그렇습니다. 학생들에게는 학교 기숙사만큼 좋은 곳은 없지 않습니까?                   |
| 인문     | 학교의 제반사항(특히 학생관련)에 대해 <b>투명하게 공개</b> 하는 정책을 우선시 했으면 하는 바람입니다.  |
| 인문     | 과내 <b>장학금</b> 부문을 학생들에게 자세하게 공지해주었으면   |
| 인문     | 우선 학교 등/하교를 위한 <b>스쿨버스 운행시간 조정 및 연장</b> 해야지요.  |
| 인문     | 졸업과 <b>취업</b> 이 연결되었으면 합니다.  |
| 인문     | 대학을 다니는 이유가 졸업장이 아닌 미래를 설계하고 실행하는 바탕이 되는 디딤돌이 되기를 바랍니다. 청년실업이 사회적 문제가 되고 있는 현실에 오직 큰 곳만 바라보고 거기에 도전하는 일관적인 사고가 아닌 작은 곳이라도 포기하지 않고 갈고닦는다면 큰 사람이 될 수 있다는 <b>유연하고 강한사고를 가르치는 학교</b> 가 되었으면 합니다. |
| 자연     | <b>스텔라 장학금 줄 시 성적도 반영</b> 해야.  |

- 학생들의 취업지원에 관한 내용이 다수를 차지하고 있어 취업에 대한 대학차원의 관심 및 지원이 요구 됨, 대학교육 만족도 분야에서 「대학의 취·창업 프로그램에 만족한다.»의 정량 지표가 낮았던 것을 고려할 때, 만족도 수준의 제고를 위해서는 학생들에 대한 취업지원 확대가 필요
- 대학환경만족도 분야에서 낮은 점수를 받았던 「자녀의 기숙사 생활에 만족한다.»에 관한 의견이 있었으며 기숙사 관련 제도의 개선, 서비스 질 제고에 관한 요구가 있었음

**다. 졸업생 만족도 조사결과**

1) 졸업생 응답자 분석

| 계열         | 취업        |            | 미취업       |            | 학업        |            | 총합계        |
|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
|            | 학생수       | 비율         | 학생수       | 비율         | 학생수       | 비율         |            |
| 공학         | 12        | 55%        | 7         | 32%        | 3         | 14%        | 22         |
| 교육         | 3         | 75%        | 1         | 25%        | -         | -          | 4          |
| 사회         | 6         | 32%        | 10        | 53%        | 3         | 16%        | 19         |
| 예체능        | 4         | 44%        | 3         | 33%        | 2         | 22%        | 9          |
| 의학         | 9         | 90%        | 1         | 10%        | -         | -          | 10         |
| 인문         | 14        | 45%        | 15        | 48%        | 2         | 6%         | 31         |
| 자연         | 10        | 42%        | 8         | 33%        | 6         | 25%        | 24         |
| <b>총합계</b> | <b>58</b> | <b>49%</b> | <b>45</b> | <b>38%</b> | <b>16</b> | <b>13%</b> | <b>119</b> |

- 졸업생 표본 1,000명을 대상으로 한 설문에서 유효응답 119건이 회수
- 응답자 중 62%가 현재 취업상태(학업포함, 13%)인 것으로 나타났으며, 인문·사회계열에서 그 비율이 평균을 하회

2) 졸업생 정량지표 만족도 개요

| 설문문항      |                                    | 5점만점       | 백분위       | 5점만점       | 백분위       |
|-----------|------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|
| 대학<br>평판도 | 우리대학을 졸업한 것이 자랑스롭다.                | 3.0        | 60        | 2.8        | 56        |
|           | 우리대학 졸업생은 사회의 평판이 좋다.              | 2.8        | 56        |            |           |
|           | 우리대학의 사회적 평판이 우수하다.                | 2.6        | 53        |            |           |
| 교육<br>환경  | 인성교육 및 사회봉사 프로그램은 나에게 유익하였다.       | 3.2        | 64        | 3.1        | 61        |
|           | 취업역량 강화를 위한 프로그램은 구직활동에 도움이 되었다.   | 2.9        | 58        |            |           |
|           | 교과 및 비교과활동은 개인역량 강화에 도움이 되었다.      | 3.2        | 65        |            |           |
|           | 다양한 국제화프로그램 및 해외연수 기회는 공정하게 제공되었다. | 2.8        | 55        |            |           |
|           | 장학제도 및 장학지원프로그램은 적절하였다.            | 3.2        | 65        |            |           |
| 교육<br>활용성 | 현재 일하는 업종에서 우리대학은 타 대학 대비 경쟁력이 있다. | 2.7        | 55        | 2.7        | 55        |
|           |                                    | <b>2.9</b> | <b>59</b> | <b>2.9</b> | <b>57</b> |

- 교육환경에 대한 조사는 평균값을 상회하지만, 대학평판도 및 교육활용성 분야는 평균값을 하회

3) 졸업생 계열별 정량지표 만족도 결과

| 설문문항   |                                    | 평균  | 계열별 |     |     |     |     |     |     |
|--------|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|        |                                    |     | 공학  | 교육  | 사회  | 예체능 | 의학  | 인문  | 자연  |
| 대학 평판도 | 우리대학을 졸업한 것이 자랑스럽다.                | 3.0 | 2.9 | 3.0 | 3.3 | 2.9 | 3.1 | 3.1 | 2.7 |
|        | 우리대학 졸업생은 사회의 평판이 좋다.              | 2.8 | 2.7 | 3.0 | 2.8 | 2.8 | 2.6 | 2.9 | 2.8 |
|        | 우리대학의 사회적 평판이 우수하다.                | 2.6 | 2.5 | 2.8 | 2.8 | 2.8 | 2.5 | 2.7 | 2.5 |
| 교육 환경  | 인성교육 및 사회봉사 프로그램은 나에게 유익하였다.       | 3.2 | 3.1 | 4.0 | 3.4 | 2.9 | 3.4 | 3.2 | 3.0 |
|        | 취업역량 강화를 위한 프로그램은 구직활동에 도움이 되었다.   | 2.9 | 2.9 | 3.0 | 3.2 | 2.2 | 3.3 | 3.0 | 2.7 |
|        | 교과 및 비교과활동은 개인역량 강화에 도움이 되었다.      | 3.2 | 3.0 | 3.3 | 3.5 | 2.8 | 3.0 | 3.4 | 3.3 |
|        | 다양한 국제화프로그램 및 해외연수 기회는 공정하게 제공되었다. | 2.8 | 2.5 | 3.3 | 3.0 | 2.6 | 2.9 | 2.8 | 2.6 |
|        | 장학제도 및 장학지원프로그램은 는 적절하였다.          | 3.2 | 3.0 | 3.5 | 3.3 | 2.7 | 3.2 | 3.6 | 3.0 |
| 교육 활용성 | 현재 일하는 업종에서 우리대학은 타 대학 대비 경쟁력이 있다. | 2.7 | 2.5 | 3.5 | 2.8 | 2.3 | 3.2 | 2.9 | 2.6 |
| 평균     |                                    | 2.9 | 2.8 | 3.3 | 3.1 | 2.7 | 3.0 | 3.1 | 2.8 |

- 공학·예체능·자연계열의 응답자에게서 전반적으로 평균 이하의 만족도 수준을 보이고 있으며, 이들 집단에 대한 만족도 수준 제고가 필요
- 대학평판도 분야에서 「우리대학의 사회적 평판이 우수하다.」, 교육환경 분야에서 「다양한 국제화프로그램 및 해외연수 기회는 공정하게 제공되었다.」, 교육활용성 분야에서 「현재 일하는 업종에서 우리대학은 타 대학 대비 경쟁력이 있다.」라는 설문의 응답이 응답의 전체 평균보다 낮게 측정

4) 졸업생 취업여부별 정량지표 만족도 결과

| 설문문항      |                                    | 총평균(119) | 취업(58) | 미취업(45) | 학업(16) |
|-----------|------------------------------------|----------|--------|---------|--------|
| 대학<br>평판도 | 우리대학을 졸업한 것이 자랑스롭다.                | 3.0      | 3.0    | 3.0     | 2.9    |
|           | 우리대학 졸업생은 사회의 평판이 좋다.              | 2.8      | 2.8    | 2.8     | 2.8    |
|           | 우리대학의 사회적 평판이 우수하다.                | 2.6      | 2.6    | 2.7     | 2.6    |
| 교육<br>환경  | 인성교육 및 사회봉사 프로그램은 나에게 유익하였다.       | 3.2      | 3.3    | 3.2     | 3.0    |
|           | 취업역량 강화를 위한 프로그램은 구직활동에 도움이 되었다.   | 2.9      | 3.1    | 2.7     | 2.9    |
|           | 교과 및 비교과활동은 개인역량 강화에 도움이 되었다.      | 3.2      | 3.2    | 3.2     | 3.6    |
|           | 다양한 국제화프로그램 및 해외연수 기회는 공정하게 제공되었다. | 2.8      | 2.7    | 2.8     | 2.9    |
|           | 장학제도 및 장학지원프로그램은 는 적절하였다.          | 3.2      | 3.2    | 3.3     | 3.3    |
| 교육<br>활용성 | 현재 일하는 업종에서 우리대학은 타 대학 대비 경쟁력이 있다. | 2.7      | 2.8    | 2.8     | 2.5    |
| 평균        |                                    | 2.9      | 2.9    | 2.9     | 2.9    |

- 직전연도 교육수요자 만족도 조사에서 응답자의 취업여부에 따라 만족도 수준이 다르게 측정되는 경우가 있었음
- 이에 교육수요자 만족도 조사범위 및 설문내용을 전면적으로 개선하였으며, 이에 따라 취업여부에 따른 만족도 수준은 유의한 차이가 없음을 확인할 수 있음

5) 졸업생 기타 의견요약(중복포함)

| 기타의견                     | 개수 |
|--------------------------|----|
| 취업프로그램 개선 및 지원확대         | 22 |
| 교양과목 등 교육의 선택권 확대 및 개선   | 18 |
| 전공과목 등 교육의 전문성 확대 및 개선   | 15 |
| 대학의 투명성 확대               | 10 |
| 등록금 및 장학제도 개선            | 8  |
| 실용교육(컴퓨터, 외국어, 자격증 등) 확대 | 7  |
| 학생 지원 확대                 | 7  |
| 기회의 평등 및 사각지대 축소         | 6  |
| 학내 소통 활성화                | 6  |
| 교수 역량 강화                 | 5  |
| 교육시설 개선                  | 4  |
| 인성교육프로그램(봉사 등) 개선        | 3  |
| 실습교육 확대                  | 2  |
| 역량강화를 위한 비교과활동 확대        | 2  |
| 교직원 역량 강화                | 2  |
| 보여주기 식 예산 낭비 지양          | 2  |
| 대외인지도 강화                 | 2  |
| 통학환경 개선                  | 2  |
| 기숙사 시설 및 제도 개선           | 2  |

- 졸업생을 대상으로 기타의견을 조사한 결과 주로 취업프로그램의 확대 및 취업관련 지원제도에 관한 의견이 많았음
- 교양과목의 선택권 확대에 관한 의견이 많았으며 주로 교양과목 조정에 관한 우려가 많았음

## 라. 산업체 만족도 조사결과

### 1) 산업체 응답자 분석

| 지역        | 소규모      |          |          | 중규모      |          |          | 대규모      |          | 합계        | 비율          |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
|           | 1-5      | 6-10     | 11-20    | 21-50    | 51-100   | 101-300  | 301-500  | 501-1000 |           |             |
| 서울특별시     | 1        | 2        |          |          |          | 1        |          | 2        | 6         | 22%         |
| 대구광역시     | 5        | 1        |          | 1        | 1        | 1        | 2        |          | 11        | 41%         |
| 경상북도      | 1        | 2        | 1        | 1        | 1        |          |          | 1        | 7         | 26%         |
| 경기도       |          |          |          |          |          | 2        |          |          | 2         | 7%          |
| 광주광역시     |          |          |          |          | 1        |          |          | 1        |           | 4%          |
| <b>합계</b> | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>27</b> | <b>100%</b> |

- 산업체 표본 80명을 대상으로 한 설문에서 유효응답 27건이 회수(34%)
- 대구·경북지역 산업체 응답이 67%로 전체의 2/3를 차지
- 20인 이하 소규모 사업장이 48%, 20인 초과 300인 이하 중규모 사업장이 33%, 300인 초과 대규모 사업장이 19%를 차지하고 있음

| 업종        | 비율          | 우리대학 졸업생 채용여부 |           | 합계        |
|-----------|-------------|---------------|-----------|-----------|
|           |             | 채용한 적이 있다     | 채용한 적이 없다 |           |
| 생산/제조     | 30%         | 8             |           | 8         |
| IT/인터넷    | 7%          | 2             |           | 2         |
| 서비스       | 22%         | 3             | 3         | 6         |
| 교육        | 15%         | 4             |           | 4         |
| 미디어       | 11%         | 3             |           | 3         |
| 공공        | 7%          | 1             | 1         | 2         |
| 건설        | 4%          |               | 1         | 1         |
| 유통/무역     | 4%          | 1             |           | 1         |
| <b>합계</b> | <b>100%</b> | <b>22</b>     | <b>5</b>  | <b>27</b> |

- 업종별로는 생산/제조업 30%, 서비스업 22%, 교육 15%, 미디어 11%의 순
- 응답한 기업 중 81%가 우리대학 졸업생의 채용 경험이 있음

2) 산업체 정량지표 만족도 개요

| 설문문항      |                                | 5점만점 | 백분위 | 5점만점 | 백분위 |
|-----------|--------------------------------|------|-----|------|-----|
| 대학<br>평판도 | 최근 성장세에 있는 대학이다.               | 3.8  | 76  | 3.8  | 75  |
|           | 최근에 주변에서 평판이 우수하다.             | 3.7  | 75  |      |     |
| 산학<br>협력  | 기업과의 연계가 잘 이루어진다.              | 3.9  | 79  | 3.8  | 77  |
|           | 기업에 필요한 인재의 인성을 잘 교육한다.        | 3.8  | 76  |      |     |
|           | 기업실무에 적합한 교육을 시행한다.            | 3.8  | 76  |      |     |
| 졸업생<br>평가 | 사무처리 능력이 뛰어나다.                 | 3.7  | 73  | 3.9  | 78  |
|           | 신입사원 채용 후 회사 내부에서 긍정적 평가를 받는다. | 3.8  | 76  |      |     |
|           | 신입사원 채용 시 채용 의향이 있다.           | 4.3  | 85  |      |     |
| 평균        |                                | 3.8  | 77  | 3.8  | 77  |

- 대학 평판도, 산학 협력, 졸업생 평가에서 평균수준의 응답이 확보

3) 기업의 인재상 정리

| 규모(종업원) | 소재지   | 업종     | 기업의 인재상  |
|---------|-------|--------|--|
| 1-5     | 경상북도  | 서비스    | 기본적 <b>인성과 기초</b> 순수학문의 중요성  |
| 1-5     | 대구광역시 | IT/인터넷 | 하고자하는 <b>열의와 인성</b> 이 제일 중요한 것 같습니다.   |
| 1-5     | 대구광역시 | 미디어    | 자기 일에 대한 <b>확신과 폭넓은 전공지식</b> 을 바탕으로 <b>협업에 대한 열린 사고</b> 를 하는 인재  |
| 1-5     | 대구광역시 | 서비스    | <b>창의, 성실</b>  |
| 1-5     | 서울특별시 | 서비스    | <b>전공에 적극적인 사람</b>   |
| 6-10    | 경상북도  | 교육     | <b>인성과 애사심</b> , 자신이 맡은 일에 대한 <b>관심과 열심</b> 이 있는 인재를 원함  |
| 6-10    | 경상북도  | 서비스    | <b>창의적이고 책임감</b> 있는 인재   |
| 6-10    | 대구광역시 | 교육     | <b>인성교육, 예절교육</b>  |
| 6-10    | 서울특별시 | 생산/제조  | 전공 능력과 지식도 당연히 필요로 하지만 그보다는 <b>협력과 문제 해결</b> 방안 등 업무에서 발생되어 질 수 있는 여러 어려움 등을, 협업과 협력 그리고 자기 개발능력에서 익혔던 지식과 노하우 등을 토대로 의견과 정보 수집을 바탕으로 한 해결방안 등, 많은 안전을 제시하고 해결 해 나갈 수 있는 자가 기업이 원하는 인재라고 생각되며, 더불어 <b>책임감</b> 또한 가장 중요한 부분임. |

| 규모(종업원)  | 소재지   | 업종     | 기업의 인재상   |
|----------|-------|--------|---|
| 11-20    | 경상북도  | 서비스    | <u>전문분야 및 인성</u>  |
| 21-50    | 경상북도  | 생산/제조  | <u>진취적이고, 인내심과 성실성</u> 이 중요하며 조직 내<br>외적 인간관계가 중요하고, 그다음 외국어 전공지<br>식 등등 능력 필요함 |
| 21-50    | 대구광역시 | 미디어    | 세상·사회·동료들과 <u>소통·협업·공감</u> 할 수 있<br>는 능력이 우선                                    |
| 51-100   | 경상북도  | 생산/제조  | <u>전공지식이 풍부한 적극적인 인재</u>  |
| 51-100   | 대구광역시 | 공공     | 업무에 대해서 <u>적극적인 태도와 성실함</u>   |
| 101-300  | 경기도   | 생산/제조  | <u>전공지식이 뛰어나고 외국어 능력이 우수한 직원</u><br>을 선호합니다.                                    |
| 101-300  | 경기도   | 생산/제조  | <u>적극적이고 끈기 있게</u> 마무리 할 수 있는 인재  |
| 101-300  | 대구광역시 | 생산/제조  | <u>인성과 전문지식</u>   |
| 101-300  | 서울특별시 | IT/인터넷 | <u>4차 산업혁명에서 필수 신기술 습득</u>  |
| 301-500  | 대구광역시 | 미디어    | <u>창조적이며 협업 능력</u> 이 뛰어난 인재   |
| 301-500  | 대구광역시 | 생산/제조  | <u>창의적이고 도전적인 인재</u>  |
| 501-1000 | 서울특별시 | 유통/무역  | 성실하며 시간에 구애받지 않고 맡은바 <u>책임감</u><br>있게 일하는 도전적인 인재                               |
| 501-1000 | 서울특별시 | 서비스    | 확실한 <u>전공실력과 바른 인성</u>  |

- 기업이 원하는 인재상은 위와 같이 조사되었으며 인성과 전문성을 강조

4) 산업체 기타 의견정리

| 규모(종업원)  | 소재지   | 업종     | 기타의견   |
|----------|-------|--------|--|
| 1-5      | 경상북도  | 서비스    | 현장에서 필요한 인재(기본인성, 기초 순수학문의 중요성).   |
| 1-5      | 대구광역시 | IT/인터넷 | <u>현장실습</u> 을 많이 할 수 있게 많은 <u>프로그램</u> 주최하면 좋을 듯합니다.   |
| 1-5      | 대구광역시 | 미디어    | <u>취업과 연계한 현장실습</u> 이 교육내용에 포함되어 있으면 좋겠다.  |
| 1-5      | 대구광역시 | 서비스    | 대가대 만의 고유한 색깔.   |
| 6-10     | 경상북도  | 교육     | 학생들의 의견 수렴 후 학사일정에 반영.   |
| 6-10     | 경상북도  | 서비스    | 인문소양 배양.   |
| 6-10     | 대구광역시 | 교육     | 기업체와의 보다 원활한 소통.   |
| 6-10     | 서울특별시 | 생산/제조  | 전공에만 집중하기보다 관련업종과 <u>실무에서 필요한 전문적인 지식과 활용 능력</u> 등, 실제 사용할 수 있는 교육 과정이 더욱 더 필요하다고 생각되며, 졸업 전 많이 접할 수 있는 기회를 많이 만들 필요가 있다고 생각됨. |
| 21-50    | 경상북도  | 생산/제조  | <u>외국어 교육 및 전공 외의 지식 습득도 필요</u> 하다고 생각함.   |
| 21-50    | 대구광역시 | 미디어    | 다양한 <u>인문적 소양교육</u> 을 더 많이 해주셨으면.  |
| 101-300  | 경기도   | 생산/제조  | <u>외국어 능력</u> 을 키워주셨으면 합니다.  |
| 101-300  | 경기도   | 생산/제조  | 다양한 경험을 쌓을 수 있는 <u>프로그램</u> 을 많이 만들어 주십시오.   |
| 101-300  | 서울특별시 | IT/인터넷 | 학생 스스로 목표와 가치를 실현하는 자세.  |
| 301-500  | 대구광역시 | 미디어    | <u>대의 홍보를 더 강화</u> 했으면 합니다.  |
| 501-1000 | 서울특별시 | 유통/무역  | <u>산학협력교수에게 전공연계 된 실무 강의 커리큘럼을 제공</u> 하여 보다 회사에 적합한 교육을 의무적으로 제공하였으면 함   |
| 501-1000 | 서울특별시 | 서비스    | 최대한 학교 현황에 맞는 정책을 부탁드립니다.  |

마. 졸업생(동문) 만족도 조사결과

1) 동문 응답자 분석

| 직업 또는 구직상태 | 졸업학과 계열  |          |          |          |          |          |          |           | 비율          |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
|            | 공학       | 교육       | 사회       | 예체능      | 의학       | 인문       | 자연       | 합계        |             |
| 경영/사무      |          |          | 1        |          |          |          |          | 1         | 4%          |
| 교육         |          | 3        |          | 2        | 1        |          | 1        | 7         | 26%         |
| 미디어        |          |          |          | 1        |          | 1        |          | 2         | 7%          |
| 서비스        |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 2         | 7%          |
| 영업/고객상담    | 1        |          | 1        |          |          | 1        |          | 3         | 11%         |
| 전문직        |          |          |          |          | 6        |          |          | 6         | 22%         |
| 특수계층/공공    |          |          | 2        |          |          |          |          | 2         | 7%          |
| 자발적무직/가사   |          |          | 1        |          | 2        | 1        |          | 4         | 15%         |
| <b>합계</b>  | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>9</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>27</b> | <b>100%</b> |

- 동문 표본 100명을 대상으로 한 설문에서 유효응답 27건이 회수(27%)
- 교육 및 전문직이 각각 26%, 22%로 높은 비율을 차지

2) 동문 정량지표 만족도 개요

| 설문문항      |                                       | 5점만점       | 백분위       | 5점만점       | 백분위       |
|-----------|---------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|
| 대학<br>평판도 | 우리대학을 졸업한 것이 자랑스럽다.                   | 3.4        | 69        | 3.2        | 64        |
|           | 우리대학 졸업생은 사회의 평판이 좋다.                 | 3.2        | 64        |            |           |
|           | 우리대학은 사회적 평판이 우수하다.                   | 3.1        | 63        |            |           |
|           | 우리대학의 대외 홍보방향은 적절하다.                  | 2.9        | 59        |            |           |
| 동문<br>활동  | 동문 등 사회적 네트워크가 튼튼한 대학이다.              | 2.2        | 44        | 2.3        | 47        |
|           | 동문 지원활동은 만족스럽다                        | 2.4        | 49        |            |           |
| 교육<br>환경  | 취업 등 사회진출에 있어 대학의 교육활동이 도움이 되었다.      | 3.2        | 64        | 3.1        | 61        |
|           | 취업 등 사회진출에 있어 교육 외의 역량 강화활동이 도움이 되었다. | 2.9        | 59        |            |           |
| 교육<br>활용성 | 현재 일하는 업종에서 우리대학은 타 대학 대비 경쟁력이 있다.    | 3.0        | 61        | 3.0        | 61        |
|           |                                       | <b>3.0</b> | <b>59</b> | <b>2.9</b> | <b>58</b> |

- 대학 평판도, 교육환경, 교육활용성 분야는 평균수준의 응답이 확보 되었지만 동문 활동 분야에서 평균을 크게 하회
- 「동문 등 사회적 네트워크가 튼튼한 대학이다.」, 「동문 지원활동은 만족스럽다」 질문 모두에서 낮은 수준의 응답 확보

### 3) 동문 계열별 정량지표 만족도 결과

| 설문문항      |                                       |            | 계열별        |            |            |            |          |            |            |
|-----------|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|------------|------------|
|           |                                       |            | 공학         | 교육         | 사회         | 예체능        | 의학       | 인문         | 자연         |
| 대학 평판도    | 우리대학을 졸업한 것이 자랑스럽다.                   | <b>3.4</b> | 3          | 4          | 3.2        | 3          | 3.7      | 4          | 2          |
|           | 우리대학 졸업생은 사회의 평판이 좋다.                 | <b>3.2</b> | 4          | 4.7        | 3.2        | 2.7        | 2.9      | 3.5        | 2          |
|           | 우리대학은 사회적 평판이 우수하다.                   | <b>3.1</b> | 4          | 5          | 3.2        | 2.3        | 2.9      | 3.3        | 2          |
|           | 우리대학의 대외 홍보방향은 적절하다.                  | <b>2.9</b> | 3          | 4.7        | 3.4        | <u>2.3</u> | 2.7      | 2.8        | <u>1.5</u> |
| 동문 활동     | 동문 등 사회적 네트워크가 튼튼한 대학이다.              | <b>2.2</b> | <u>2</u>   | 3          | 2.6        | <u>2</u>   | 2.3      | <u>1.8</u> | <u>1</u>   |
|           | 동문 지원활동은 만족스럽다                        | <b>2.4</b> | <u>2</u>   | 3.7        | 2.4        | <u>2</u>   | 2.9      | <u>1.8</u> | <u>1</u>   |
| 교육 환경     | 취업 등 사회진출에 있어 대학의 교육활동이 도움이 되었다.      | <b>3.2</b> | <u>2</u>   | 4.7        | <u>3</u>   | <u>3</u>   | 3.4      | 3.3        | <u>1.5</u> |
|           | 취업 등 사회진출에 있어 교육 외의 역량 강화활동이 도움이 되었다. | <b>2.9</b> | <u>2</u>   | 4          | <u>2.8</u> | <u>2.7</u> | 3        | 3          | <u>2</u>   |
| 교육 활용성    | 현재 일하는 업종에서 우리대학은 타 대학 대비 경쟁력이 있다.    | <b>3.0</b> | 3          | 4.3        | 2.8        | 3          | 3.1      | 3          | 1.5        |
| <b>평균</b> |                                       | <b>3.0</b> | <b>2.8</b> | <b>4.2</b> | <b>3</b>   | <b>2.6</b> | <b>3</b> | <b>2.9</b> | <b>1.6</b> |

- 공학, 예체능, 인문, 자연 계열의 동문에서 평균을 하회하는 응답을 수집

4) 동문 기타 의견정리

| 졸업전공계열 | 기타의견   |
|--------|--|
| 교육     | 우수한 신입생을 유치하여 최상의 결과를 얻을 수 있도록 대학의 가치를 높이는 것이 중요하다고 생각합니다.   |
| 사회     | 학생들이 재학 중일 때뿐만 아니라 <b>사회에 진출한 이후에도 학교를 자랑스러워 할 수 있도록 노력</b> 과 지원을 아끼지 않았으면 합니다.  |
| 예체능    | 단기적인 성과를 기대하기는 어려울 수 있으나 <b>지역의 기관들, 대구·경북 권내의 중등교육의 장들과의 친화적인 관계</b> 를 모색하며, 재학생들의 자긍심과 열정, 희망적인 요소들을 고취하여 <b>자존감과 애교심을 높이는 방법</b> 을 모색함이 어떨는지요.  |
| 예체능    | 취업에 대한 정보도 중요하지만 <b>학생들이 본인의 전공에 열과 성의를 가지고 공부할 수 있도록 교수들이 잘 지도</b> 하는 것도 중요하다고 생각.  |
| 예체능    | 대구가톨릭대학교 <b>졸업생임을 자랑스럽게</b> 해 주세요. 학교 수준이 너무 떨어져 호성여대 시절이 그립습니다.   |
| 의학     | 학교의 레벨을 올릴 수 있는 노력을 모두 함께 노력하는 리더십이 있으면 좋겠다.   |
| 의학     | <b>좋은 환경</b> 에서 공부하고 <b>취업알선</b> 등 잘 협력 해 주기 바람.   |
| 의학     | <b>교수, 학생들의 활동상황을 4대 일간지나 방송 등에 알릴 수</b> 있으면 좋겠고 총장님과 교직원들의 <b>임기를 늘려서 주인의식을 가질 수 있고 숙련되게 능력을 발휘</b> 할 수 있으면 좋을 듯합니다.  |
| 의학     | <b>동문간의 유대 강화 필요</b>   |
| 의학     | <b>대외적인 학교 이미지 향상</b> 을 위해 노력해주시시오. 제가 타 대학에서 간호학과 학생들의 취업지도를 하면서 가장 놀랐던 점은 우리대학병원의 열악한 간호사 근무환경이 알려지면서 그곳으로의 취업을 극도로 꺼린다는 것입니다. 실제 작은 전문병원보다 취업 우선순위에서 밀리는 실정입니다. 이는 우리학교 간호대학에 대한 이미지도 나쁘게 만들어 학부 졸업생이지만 좋은 대학에서 배운 유능한 인재라는 인식을 가질 수 없게 만들고 있습니다. 저는 단지 병원에 대한 비판을 하고자 이 의견을 작성하는 것이 아니며, 모교와 모교병원에 대한 애정이 있어 저평가되는 것이 속상해 의견을 남기는 것입니다. <b>한 기관의 대외적 이미지의 문제가 아니라 전체 학교, 전체 학과의 이미지의 문제임을 인식해 주시고, 개선해 주기를 부탁드립니다.</b> |
| 의학     | <b>사회에서 잘 적응할 수 있는 교육 여건</b> 을 만들어 주시면 좋겠어요.   |
| 인문     | <b>동문회 활성화</b>   |
| 인문     | <b>동문발전</b> 에 힘써주세요  |
| 인문     | 사회구성원이 될 학생들에게 <b>원하는 길로 들어설 수 있는 다양한 방법과 방향을 제시하여줄 수 있는 대학교육</b> 이 될 수 있으면 좋겠습니다. 바람직한 사회구성원들이 배출되면 대학의 발전은 뒤따라오는 결과가 아닐까합니다.   |
| 인문     | 우수한 자원의 졸업생이 많이 배출될 수 있도록 <b>실무에 도움이 되는 많은 교육</b> 을 시켜주세요!   |
| 자연     | <b>실무중심의 교육</b> 이 이루어졌으면 좋겠습니다.  |

## 4. 설문문항

### 가. 학부모 설문문항

| 설문문항      |  | 응답유형      | 응답내용                            |                       |               |                 |                |
|-----------|--|-----------|---------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------|----------------|
| 기본 정보     | 자녀의 학과(전공) 또는 전공계열                     | 주관식 / 객관식 | ①인문 ②사회 ③교육 ④공학<br>⑤자연 ⑥의학 ⑦예체능 |                       |               |                 |                |
|           | 자녀의 본교 입학결정에 주도적인 역할은 누가 하였습니까?        | 객관식       | ① 학부모 ② 학생본인 ③ 선생님 ④ 기타         |                       |               |                 |                |
| 대학 평판도    | 자녀가 재학 중인 것에 자부심이 있다.                  | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 앞으로의 발전가능성이 큰 대학이다.                    | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 대학 교육 만족도 | 학사제도 및 전공/교양 교과과정에 만족한다.               | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 대학의 취·창업 프로그램에 만족한다.                   | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 자녀의 인성과 태도함양에 노력하고 있다.                 | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 대학 환경 만족도 | 자녀의 교육환경에 대해 만족한다.                     | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 자녀의 기숙사 생활에 만족한다.                      | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 신뢰도       | 학교의 주요 정보는 투명하게 공개되고 운영되고 있다.          | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 학교정책에 대해 신뢰한다.                         | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 학교교육은 교육당국의 정책 및 사회적 요구에 대해 잘 대응하고 있다. | 5점 척도     | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다            | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |

나. 졸업생(최근1年内) 설문문항

| 설문문항      |  | 응답유형        | 응답내용  |                       |               |                 |                |
|-----------|--|-------------|---|-----------------------|---------------|-----------------|----------------|
| 기본<br>정보  | 응답자 학과(전공) 또는 전공계열   | 객관식<br>/주관식 | ①인문 ②사회 ③교육 ④공학 ⑤자연 ⑥의학<br>⑦예체능   |                       |               |                 |                |
|           | 졸업생 소재지  | 객관식         | ①서울 ②부산 ③대구 ④인천 ⑤광주 ⑥대전<br>⑦울산 ⑧세종 ⑨경북 ⑩경남 ⑪경기 ⑫강원<br>⑬충북 ⑭충남 ⑮전북 ⑯전남 ⑰제주 ⑱해외                                     |                       |               |                 |                |
|           | 직업 또는 구직상태   | 객관식         | ①경영/사무 ②영업/고객상담 ③생산/제조 ④IT/<br>인터넷 ⑤전문직 ⑥교육 ⑦미디어 ⑧특수계층/<br>공공 ⑨건설 ⑩유통/무역 ⑪서비스 ⑫학업활동<br>(대학원) ⑬구직활동 ⑭자발적무직/가사 ⑮기타0 |                       |               |                 |                |
| 대학<br>평판도 | 우리대학을 졸업한 것이 자랑스럽<br>다.                                    | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 우리대학 졸업생은 사회의 평판이<br>좋다.                                   | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 우리대학의 사회적 평판이 우수하<br>다.                                    | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 교육<br>환경  | 인성교육 및 사회봉사 프로그램은<br>나에게 유익하였다.                            | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 취업역량 강화를 위한 프로그램은<br>구직활동에 도움이 되었다.                        | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 교과 및 비교과활동은 개인역량<br>강화에 도움이 되었다.                           | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 다양한 국제화프로그램 및 해외연<br>수 기회는 공정하게 제공되었다.                     | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 장학제도 및 장학지원프로그램은<br>적절하였다.                                 | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 교육<br>활용성 | 현재 일하는 업종에서 우리대학은<br>타 대학 대비 경쟁력이 있다.                      | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 취업 역량 향상 및 현직에서의 활<br>동을 위해 우리대학 교육에서 가<br>장 필요한 것은 무엇입니까? | 선택형         | ①전공교육 ②교양교육 ③외국어능력<br>④컴퓨터활용능력 ⑤협업소통교육 ⑥봉사<br>⑦취업관련프로그램 ⑧기타( )  |                       |               |                 |                |

다. 산업체 설문문항

| 설문문항      |  | 응답유형        | 응답내용  |                       |               |                 |                |
|-----------|--|-------------|---|-----------------------|---------------|-----------------|----------------|
| 기본<br>정보  | 산업체 소재지                                | 객관식         | ①서울 ②부산 ③대구 ④인천 ⑤광주 ⑥대전<br>⑦울산 ⑧세종 ⑨경북 ⑩경남 ⑪경기 ⑫강원<br>⑬충북 ⑭충남 ⑮전북 ⑯전남 ⑰제주 ⑱해외 |                       |               |                 |                |
|           | 산업체 업종                                 | 객관식<br>/주관식 | ①생산/제조 ②IT/인터넷 ③서비스 ④교육<br>⑤미디어 ⑥공공 ⑦건설 ⑧유통/무역 ⑨기타( )                         |                       |               |                 |                |
|           | 산업체 규모                                 | 객관식         | ①1,000+ ②501-1,000 ③301-500 ④101-300<br>⑤51-100 ⑥21-50 ⑦11-20 ⑧6-10 ⑨1-5      |                       |               |                 |                |
| 대학<br>평판도 | 최근 성장세에 있는 대학이다.                       | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 최근에 주변에서 평판이 우수하다.                     | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 산학<br>협력  | 기업과의 연계가 잘 이루어진다.                      | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 기업에 필요한 인재의 인성을 잘 교육한다.                | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 기업실무에 적합한 교육을 시행한다.                    | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 졸업생<br>평가 | 사무처리 능력이 뛰어나다.                         | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 신입사원 채용 후 회사 내부에서 긍정적 평가를 받는다.         | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 신입사원 채용 시 채용 의향이 있다.                   | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다  | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 산업체에서 요구하는 역량 중 가장 중요한 2가지를 선택하여 주십시오. | 선택형         | ①전공지식 ②외국어능력 ③컴퓨터활용능력<br>④협업소통능력 ⑤인성및봉사 ⑥기타( )                                |                       |               |                 |                |

라. 졸업생(동문) 설문문항

| 설문문항      |   | 응답유형        | 응답내용   |                       |               |                 |                |
|-----------|---|-------------|--|-----------------------|---------------|-----------------|----------------|
| 기본<br>정보  | 응답자 학과(전공) 또는 전공계열<br>졸업연도, 성별                            | 객관식<br>/주관식 | ①인문 ②사회 ③교육 ④공학 ⑤자연 ⑥의학<br>⑦예체능<br>□졸업학과( ) □졸업연도( ) □성별(남/여)  |                       |               |                 |                |
|           | 동문 소재지  | 객관식         | ①서울 ②부산 ③대구 ④인천 ⑤광주 ⑥대전<br>⑦울산 ⑧세종 ⑨경북 ⑩경남 ⑪경기 ⑫강원<br>⑬충북 ⑭충남 ⑮전북 ⑯전남 ⑰제주 ⑱해외                                      |                       |               |                 |                |
|           | 직업 또는 구직상태  | 객관식         | ①경영/사무 ②영업/고객상담 ③생산/제조 ④IT/<br>인터넷 ⑤전문직 ⑥교육 ⑦미디어 ⑧특수계층/<br>공공 ⑨건설 ⑩유통/무역 ⑪서비스 ⑫학업활동<br>(대학원) ⑬구직활동 ⑭자발적무직/가사 ⑮기타() |                       |               |                 |                |
| 대학<br>평판도 | 우리대학을 졸업한 것이 자랑스럽<br>다.                                   | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 우리대학 졸업생은 사회의 평판이<br>좋다.                                  | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 우리대학은 사회적 평판이 우수하<br>다.                                   | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 우리대학의 대외 홍보방향은 적절<br>하다.                                  | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 동문<br>활동  | 동문 등 사회적 네트워크가 튼튼<br>한 대학이다.                              | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 동문 지원활동은 만족스럽다  | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 교육<br>환경  | 취업 등 사회진출에 있어 대학의<br>교육활동이 도움이 되었다.                       | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 취업 등 사회진출에 있어 교육 외<br>의 역량 강화활동이 도움이 되었<br>다.             | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
| 교육<br>활용성 | 현재 일하는 업종에서 우리대학은<br>타 대학 대비 경쟁력이 있다.                     | 5점 척도       | ①<br>전혀<br>그렇지<br>않다   | ②<br>대체로<br>그렇지<br>않다 | ③<br>보통<br>이다 | ④<br>대체로<br>그렇다 | ⑤<br>매우<br>그렇다 |
|           | 대학의 평판도 향상 및 사회진출<br>지원을 위한 가장 중요한 대학의<br>역할 두 가지는 무엇입니까? | 선택형         | ①교육활동개선 ②비교과활동확대 ③인성교육개<br>선 ④교수의 수준 향상 ⑤교육여건 및 시설개선<br>⑥취업교육확대 및 취업율 향상 ⑦기타( )                                    |                       |               |                 |                |